

GUIA INFORMATIVO DO SERVIÇO DE PEDIATRIA INTERNAMENTO

Edifício Materno-Infantil (PISO 2)



Director do Serviço – Dr. José Guimarães
Enfermeira Chefe – Enf.ª Rosário Lobo



PARA OS PAIS / SUBSTITUTOS:

Poderão acompanhar a criança/adolescente, durante as 24h. De noite apenas um dos pais/substituto poderá permanecer, dispondo de um cadeirão onde poderá descansar. Quer o pai quer a mãe terão um cartão de acompanhante que permitirá que circulem no hospital.





Por razões de segurança, deverão fazer-se acompanhar do cartão + Bilhete de Identidade e apresentá-los sempre que lhes seja solicitado.

A equipa de saúde fará o possível por manter os pais/substitutos informados sobre a evolução clínica da criança/adolescente ao longo do internamento.

As informações serão dadas pelo médico responsável que se encontra no Internamento de Pediatria de 2^a a 6^a feira das 9h às 13h.

Durante a estadia a criança/adolescente pode estar no quarto que está equipado com televisão e DVD. Sempre que for possível e após validação da Enfa./ Médico poderão permanecer na sala de actividades com o acompanhamento da educadora de infância.

O uso de telemóveis é permitido, sugerindo-se o modo de silêncio.



Sala de pais

Encontra-se aberta 24 horas/dia. Nesta sala existem cacifos de moeda (€ 1) onde poderão colocar os seus objectos pessoais; junto a esta existe um WC com duche onde poderão fazer a sua higiene.





Refeições dos pais / substitutos:

Se permanecerem com a criança/adolescente durante o dia, um dos pais/substituto terá direito a uma senha de refeição para almoço e/ou jantar, que deverão solicitar ao enfermeiro responsável ou auxiliar de acção médica.

Poderão utilizar o bar/refeitório do hospital, que se situa no 2º piso do edifício 1 e que funciona com o seguinte horário:

Peq. Almoço 7h-11h;

Almoço 12h-15h;

Jantar 19:30h-21:30h.

Como alternativa existem duas cafetarias no piso - 3 do edifício 2, que se encontram abertas de 2ª a 6ª das 07h às 22h, e sábado e domingo das 8h às 20h.

Não é permitido aos pais comer nos quartos.



Colaboração com a equipa de saúde

Os pais/substitutos são os principais cuidadores da criança/adolescente. Como tal, são parte integrante da equipa podendo colaborar com esta em todos os procedimentos de higiene/conforto e alimentação ou outros em que a sua participação seja importante.

Poderão ainda acompanhar a criança/adolescente nos tratamentos efectuados no internamento, assim como a exames e consultas a efectuar dentro/fora do Hospital.





Os pais/substitutos deverão:

Proceder à lavagem das mãos antes e após o contacto com a criança/adolescente a fim de evitar infecções cruzadas, utilizando para tal o lavatório do quarto;

Permanecer junto da criança/adolescente quer no quarto quer na sala de actividades, não devendo entrar nos outros quartos.

Comunicar ao enfermeiro/médico dados importantes sobre a criança/adolescente, que possam ajudar a manter ou restabelecer o seu bem-estar;

Utilizar a campainha do quarto apenas em situações que os impossibilitem de se ausentar do mesmo. Sempre que possível deverão dirigir-se à central de enfermagem;

Manter um ambiente calmo e desligar a televisão do quarto às 21h.



PARA AS CRIANÇAS:

Alimentação

As refeições são fornecidas pelo hospital e adequadas às necessidades da criança, pelo que não é necessário nem permitido trazer comida do exterior.

Durante o internamento, os hábitos alimentares serão sempre que possível respeitados.

Para o efeito existe uma Dietista que elabora o esquema alimentar da criança de acordo com a sua idade e situação clínica.

É importante que informe o/a enfermeiro/a dos hábitos especiais ou alergia que a criança/adolescente possa ter.



Amamentação

Para as crianças em períodos de amamentação existe uma sala de Aleitamento materno onde as mães poderão proceder à extração do leite.





O horário das refeições das crianças é flexível:

- Pequeno Almoço a partir das 9:00h
- Almoço: 12:30h
- Lanche: 16h
- Jantar: 19h
- Ceia: 21h

Sempre que possível é importante que a criança faça a sua refeição na sala de actividades.

Nos lactentes em período de amamentação ou aleitação é respeitado o seu horário individual.

Os biberons encontram-se na central de enfermagem, onde os pais/substitutos se deverão dirigir para os solicitar, devendo proceder à lavagem das mãos antes de os retirarem do aquecedor.





Higiene

Os hábitos de higiene serão respeitados sempre que possível;

O banho deverá ser dado até às 20 horas, sempre que possível;

Cada quarto possui instalações sanitárias próprias para uso exclusivo das crianças e adolescentes internados.





Vestuário

Se os pais ou a criança/adolescente preferirem a sua própria roupa podem utilizá-la, desde que devidamente identificada.

O Internamento de Pediatria dispõe de alguma roupa para a criança usar durante a sua estadia.



Objecto de segurança

Se a criança tem um brinquedo ou objecto preferido é aconselhável que este o acompanhe no internamento (desde que devidamente identificado).



SALA DE ACTIVIDADES

No Internamento de Pediatria existem duas salas de actividades: a **sala de actividades 2**, adequada para crianças até aos 3 anos e a **sala de actividades 1**, adequada para crianças/adolescentes a partir dos 3 anos.

As salas poderão ser utilizadas das 9h-21h.

A educadora de infância está presente de segunda a sexta-feira, das 9h-18h.





PARA AS VISITAS:

Horário:

Das 15h às 18h:

nas camas pares: 4^a f; 6^a f; domingos;

nas camas ímpares: 3^a f; 5^a f; sábados.



São permitidas no máximo 2 visitas - uma de cada vez, sempre na presença dos pais

As visitas dos irmãos com idade inferior a 12 anos serão efectuadas em horário a combinar com o enfermeiro responsável. É de evitar as visitas de outras crianças com idade inferior a 12 anos.

Para evitar infecções cruzadas, antes e após o contacto com a criança deverão proceder à lavagem das mãos no lavatório existente à entrada de cada quarto.



EQUIPA MULTIDISCIPLINAR

No Internamento de Pediatria a equipa é composta pelos seguintes profissionais:

Médicos:

Asseguram os cuidados clínicos à criança/ adolescente.

O médico assistente encontra-se no serviço das 9h às 13h.

A partir deste horário a assistência médica é garantida pela equipa de urgência.

Enfermeiros:

Asseguram os cuidados durante 24h à criança/adolescente em parceria com os pais/substitutos e estão distribuidos por 5 equipas.



Fisioterapeutas:

Intervêm fundamentalmente em situações de patologia respiratória e de reabilitação.

Educadoras de Infância:

Estão presentes no serviço entre as 8h30 e 18 horas.



Asseguram e programam actividades lúdicas, de acordo com a idade da criança/adolescente, assim como: pinturas, colagens, moldagem de plasticina, entre outras, nas salas de actividades.

Auxiliares de Acção Médica:

Desenvolvem as suas actividades em conjunto com os enfermeiros, desempenhando as tarefas que lhes são atribuídas, tais como: reposição de material nos quartos, manutenção da higiene da unidade, apoio na alimentação, atendimento de chamadas.



Dietista

Elabora o esquema alimentar da criança/adolescente, de acordo com a idade, hábitos e situação clínica.

Encontra-se disponível para informações entre as 14h e 16h.

Auxiliares de Alimentação:

Têm como função a distribuição da alimentação de acordo com a dieta prescrita e posterior remoção da louça após as refeições.

Diariamente, proporcionam a escolha da ementa para esse dia: Almoço e Jantar.



Secretária de Unidade:

A secretária de unidade encontra-se à entrada do Internamento de 2^a a 6^a feira, das 9h às 18h

Poderá dirigir-se a este(a) funcionário(a) sempre que:

- Necessitar de uma declaração em como o seu filho(a) está internado neste serviço;
- Necessitar de colocar as vinhetas no receituário.



Assistente Social:

Se necessitar de apoio da assistente social deverá dirigir-se ao serviço social no edifício Materno-Infantil no piso 2, das 9h-16h.

Auxiliar de Limpeza:

Tem por função manter a higiene do serviço.



FARDAS



Médico Dietista
Assistente Social



Educadoras de Infância



Secretária de Unidade



Enfermeiros



Auxiliares
de Ação Médica



Fisioterapeuta



Auxiliares
de Alimentação



OUTRAS ACTIVIDADES:

O serviço de Pediatria tem a decorrer projectos de Cooperação com Instituições:

Fundação do Gil

- Hora do Conto 2 vezes/mês
- Hora da Música 2 vezes/mês
- Hora da Descoberta 1 vez/mês

Operação Nariz Vermelho - Doutores palhaços 1 vez por semana

Rotary Club Lisboa/Belém - Saúde Brincando (Festas de Natal / Dia Mundial da Criança)



PREPARAÇÃO DO REGRESSO A CASA / ALTA

Este é sem dúvida o melhor momento do internamento.

Para que tudo continue a correr bem, antes de sair do serviço certifique-se se leva consigo:

- Carta de alta hospitalar e Boletim Individual de Saúde;
- Declaração comprovativa do internamento, caso se justifique;
- Receituário médico com respectivas vinhetas;
- E todos os objectos pessoais.





A equipa que o acompanhou tem consciência que este poderá ser um momento rodeado de algumas incertezas e angústias. Por isso, saiba que na preparação do regresso a casa/alta, tal como ao longo de todo o internamento, mantém uma equipa disponível para qualquer informação.





INFORMAÇÕES UTEIS

Rede de Transportes Públicos que dão acesso ao Hospital de São Francisco Xavier:

Carreira 28 - Portela - Restelo

Carreira 714 - Praça da Figueira - Outorela

Carreira 723 - Desterro - Algés

Carreira 732 - Hospital Santa Maria - Caselas

Contactos dos Centros de Saúde da área:

Ajuda: 213 600 260

St. Condestável: 213 913 220

Alcântara: 213 630 130





Carnaxide

- Carnaxide: 214 171 441
- Linda-a-Velha: 214 153 971
- Dafundo: 214 149 320
- Algés: 213 014 322

Oeiras

- Oeiras: 214 400 186
- Barcarena: 214 216 929
- Paço de Arcos: 214 434 444

Parede

- Parede: 214 547 000
- Carcavelos: 214 574 282
- S. Domingos de Rana: 214 530 554
- Tires: 214 440 646

Cascais

- Cascais: 214 866 246
- Estoril: 214 659 584/5/6/7/8/9
- Alcabideche: 214 690 267
- Alvide: 214 86 5152



SUGESTÕES

Agradecemos todas as sugestões que possam contribuir para melhoria do funcionamento. Poderá fazê-la em folha branca e dirigidas ao Conselho de Administração do Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, EPE - Hospital S. Francisco Xavier ou à Direcção do Serviço de Pediatria.





RECLAMAÇÕES

Para qualquer reclamação, os pais/substitutos deverão utilizar o livro amarelo existente no serviço.

Telefone do Hospital - 210 431 000;
Internamento de Pediatria - 210 431 443





O internamento da criança/adolescente na pediatria tem como objectivo a prestação de cuidados específicos por uma equipa multidisciplinar.

Pretende-se que este internamento promova o restabelecimento e o bem estar da criança/adolescente, no menor tempo possível e que não seja uma experiência negativa.

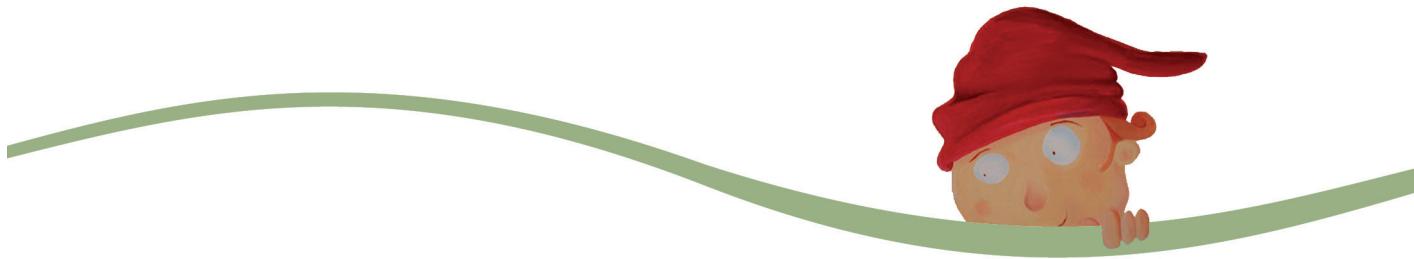
Para isso a colaboração dos pais é essencial.





NOTAS:





NOTAS:

