

Objetivo:

A luta contra o Cancro exige atualização científica permanente, dedicação e experiência.

Este trabalho só é possível com profissionais motivados e diferenciados.

Conte com a Nossa Equipa.

Nós contamos com a Sua Colaboração.

Acesso:

O Hospital de São Francisco Xavier situa-se na Estrada do Forte do Alto do Duque, 1495-005 Lisboa

Transportes públicos:

28 Restelo\Av. das Descobertas

714 Praça da Figueira/Outorela

723 Desterro / Algés

727 Est. Roma-Areeiro/Restelo

732 Caselas/ H. Santa Maria

O acesso à consulta faz-se por qualquer das portarias do hospital. Se entrar pelo Edifício 1 (porta principal junto à Urgência - piso 0), terá que descer ao piso -1 e atravessar o corredor de ligação. Se entrar pela 3ª portaria, acesso direto ao Edifício 2, no piso -3, terá que subir para o piso -1 (escadas e elevadores nº 5 e 6 diretos). Pode solicitar uma cadeira de rodas no Piso -3, para deslocação para a consulta.

Para estacionar no parque do hospital, deverá entrar pela 2ª portaria, na rotunda.

Em caso de dúvida, consulte o segurança do hospital.

O nosso serviço localiza-se junto á capela do Hospital



GUIA DE INFORMAÇÃO AO UTENTE/ FAMÍLIA



Consulta Externa
Serviço Oncologia Médica
Janeiro 2022

Equipa:

Diretora do Serviço de Oncologia Médica:

Dra. Ana Martins

Médicos:

Equipa Médica do Serviço de Oncologia Médica

Secretariado de Direção:

Isabel Carvalho

Assistentes Técnicos:

João Velho/Mónica Branco/Cristina Silva/ Engrácia Valente/
Filipe Gonçalves

Serviços de apoio:

Serviço de Gestão de Doentes: Edifício 2, piso – 3,

Contacto:210431768

Imagiologia (RX, Ecografias, TAC): Edifício 1, piso –1,

Contacto:210431186

Laboratório de colheitas a utentes oncológicos:

Edifício 2, anexo exterior (junto a cafetaria) piso –3

Contacto:210431932

Serviço de Farmácia:

Contacto:210431712/1716

Serviço Social:

Poderá solicitar apoio no secretariado

No dia da consulta deve:

Retirar uma senha nos quiosques de atendimento e aguardar atrás da
risca identificativa (manter a privacidade no atendimento);

Ao visualizar o seu número no monitor de sistema de vez, dirigir-se ao
balcão de atendimento;

Identificar-se ao assistente técnico com o cartão de utente e/ou cartão
do Serviço de Oncologia, devendo prestar toda a informação solicitada

Após o bom atendimento, deve aguardar na sala de espera indicada,
pela chamada do médico assistente;

Deve seguir todas as orientações dadas pelo assistente técnico;

Após o atendimento médico, deve tirar uma senha caso tenha marca-
ções de outras consultas, meios complementares de diagnóstico e tera-
pêutica (MCDT) e pedidos de transporte;

Solicitamos que responda ao questionário de satisfação que vai
receber por SMS, assim, ajuda-nos a melhorar o nosso serviço.

Consulta de Urgência:

Dispomos de uma consulta de urgência de 2ª a 6ª feira das
08:30 às 19:00

Marcação e desmarcação de Consultas:

Para marcar ou desmarcar as suas consultas previamente,
por favor, entre em contacto com o hospital, através dos
seguintes contactos:

Primeiras consultas: 21 043 17 03

Consultas subsequentes: 21 043 1704/18

Email : oncologia@chlo.min-saude.pt

Web: www.chlo.min-saude.pt

APP: MY CHLO

Relatórios Clínicos:

Caso necessite da informação clinica que consta no seu pro-
cesso deve requerer (impresso próprio) no serviço de Ges-
tão de Doentes localizado no piso –3 Edifício 2.

Tel. 210431765

Horário:

A consulta externa de Oncologia funciona de 2ª a 6ª feira
das 08h00 às 20h00