

## Objetivo:

A luta contra o Cancro exige atualização científica permanente, dedicação e experiência.

Este trabalho só é possível com profissionais motivados e diferenciados.

Conte com a Nossa Equipa.

Nós contamos com a Sua Colaboração.

## Acesso:

O Hospital de São Francisco Xavier situa-se na Estrada do Forte do Alto do Duque, 1495-005 Lisboa

### Transportes públicos:

28 Restelo\Av. das Descobertas

714 Praça da Figueira/Outorela

723 Desterro / Algés

727 Est. Roma-Areeiro/Restelo

732 Caselas/ H. Santa Maria

O acesso à consulta faz-se por qualquer das portarias do hospital. Se entrar pelo Edifício 1 (porta principal junto à Urgência - piso 0), terá que descer ao piso -1 e atravessar o corredor de ligação. Se entrar pela 3<sup>a</sup> portaria, acesso direto ao Edifício 2, no piso -3, terá que subir para o piso -1 (escadas e elevadores nº 5 e 6 diretos). Pode solicitar uma cadeira de rodas no Piso -3, para deslocação para a consulta.

Para estacionar no parque do hospital, deverá entrar pela 2<sup>a</sup> portaria, na rotunda.

Em caso de dúvida, consulte o segurança do hospital.

O nosso serviço localiza-se junto á capela do Hospital



# GUIA DE INFORMAÇÃO AO UTENTE/ FAMÍLIA



**Consulta Externa**  
**Serviço Oncologia Médica**  
**Janeiro 2022**

## Equipa:

Diretora do Serviço de Oncologia Médica:

Dra. Ana Martins

Médicos:

Equipa Médica do Serviço de Oncologia Médica

Secretariado de Direção:

Isabel Carvalho

Assistentes Técnicos:

João Velho/Mónica Branco/Cristina Silva/ Engrácia Valente/  
Filipe Gonçalves

## No dia da consulta deve:

Retirar uma senha nos quiosques de atendimento e aguardar atrás da risca identificativa (manter a privacidade no atendimento);

Ao visualizar o seu número no monitor de sistema de vez, dirigir-se ao balcão de atendimento;

Identificar-se ao assistente técnico com o cartão de utente e/ou cartão do Serviço de Oncologia, devendo prestar todo a informação solicitada

Após o bom atendimento, deve aguardar na sala de espera indicada, pela chamada do médico assistente;

Deve seguir todas as orientações dadas pelo assistente técnico;

Após o atendimento médico, deve tirar uma senha caso tenha marcações de outras consultas, meios complementares de diagnóstico e terapêutica (MCDT) e pedidos de transporte;

Solicitamos que responda ao questionário de satisfação que vai receber por SMS, assim, ajuda-nos a melhorar o nosso serviço.

## Marcação e desmarcação de Consultas:

Para marcar ou desmarcar as suas consultas previamente, por favor, entre em contacto com o hospital, através dos seguintes contactos:

**Primeiras consultas:** 21 043 17 03

**Consultas subsequentes:** 21 043 1704/18

Email : [oncologia@chlo.min-saude.pt](mailto:oncologia@chlo.min-saude.pt)

Web: [www.chlo.min-saude.pt](http://www.chlo.min-saude.pt)

APP: MY CHLO

## Serviços de apoio:

Serviço de Gestão de Doentes: Edifício 2, piso – 3,

Contacto: 210431768

Imagiologia (RX, Ecografias, TAC): Edifício 1, piso –1,

Contacto: 210431186

Laboratório de colheitas a utentes oncológicos:

Edifício 2, anexo exterior (junto a cafetaria) piso –3

Contacto: 210431932

Serviço de Farmácia:

Contacto: 210431712/1716

Serviço Social:

Poderá solicitar apoio no secretariado

## Consulta de Urgência:

Dispomos de uma consulta de urgência de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira das 08:30 às 19:00

## Horário:

A consulta externa de Oncologia funciona de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira das 08h00 às 20h00