

RECOMENDAÇÕES ÀS VISITAS

As visitas devem:

Contribuir para o descanso e bem estar dos doentes
Desinfetar as mãos à entrada e saída do serviço

As visitas não devem:

Entrar em zonas de acesso reservado
Permanecer no corredor
Fumar no hospital (lei n.º 37/2007)
Utilizar telemóvel em Voz Alta
Crianças até aos 12 anos, necessitam de autorização da equipa de saúde.

As visitas fora do horário estabelecido carecem de autorização prévia da equipa de enfermagem em articulação com o médico Responsável.

O DIA DA ALTA

No dia da alta deve:

Esclarecer todas as suas dúvidas junto dos profissionais de saúde
Reunir todos os seus objetos pessoais
Certificar-se que conhece todas as recomendações sobre cuidados a manter
Preencher o Questionário de Satisfação

Certificar-se que tem toda a documentação necessária:

Nota de Alta
Receitas
Marcação da próxima consulta e/ou penso
Exames que trouxe
Comprovativo do seu internamento

SERVIÇOS DE APOIO

Serviço Social: Para estabelecer contacto com a Assistente Social solicite-o junto ao Secretariado do Serviço ou da Equipa de Enfermagem

Serviço Espiritual e Religioso: O CHLO tem à sua disposição sacerdotes da religião católica; o enfermeiro poderá estabelecer o contacto se assim o desejar. Se desejar ser visitado pelo membro da sua própria religião, contacte o enfermeiro por forma a estabelecer o horário mais adequado.

A Capela situa-se no piso -1 do edifício 2.

CONTACTOS

Geral: 210 431 000

Secretariado: 210 431 657 /1415

Internamento: 210 431 407/1408

ACESSOS

O Hospital de São Francisco Xavier situa-se na Estrada do Forte do Alto do Duque, 1495-005 Lisboa

Por transportes públicos:

28 - Restelo, Av. Descobertas/Portela
714 - Praça da Figueira/Outurela
723 - Desterro/Algés
727 - Est. Roma-Areeiro/Restelo, Av. Descobertas
732—Caselas/Hospital Santa Maria

Os seus Direitos e Deveres estão consagrados na Lei n.º 15/2014

Direitos do doente oncológico



GUIA DE INFORMAÇÃO INTERNAMENTO

SERVIÇO DE ONCOLOGIA MÉDICA

Hospital de S. Francisco Xavier

Edifício 2 — PISO 4

Diretor do Serviço: Dr.ª Ana Martins
Responsável do internamento Dr.ª Marta Pinto
Enf. Responsável: Enf. Manuel Arcanjo

SERVIÇO DE

ONCOLOGIA MÉDICA

Seja bem vindo a este Serviço onde esperamos proporcionar-lhe o apoio que necessita. Considerámos importante fornecer-lhes algumas informações úteis, através deste Guia de Acolhimento. Quaisquer dúvidas que permaneçam podem ser apresentadas a um dos elementos da equipa de saúde. A sua plena recuperação e o seu bem estar são o nosso principal objetivo.

O QUE DEVE TER CONSIGO

Documentos:

Cartão de Cidadão/B.I.

Cartão SNS/Subsistema

Lista de medicação habitual

Exames médicos:

Análises

Exames radiológicos e outros

Vestuário e Artigos de Higiene: Roupa de dormir (a roupa deve ser larga e aberta à frente), roupão e chinelos. Artigos de higiene

É ACONSELHÁVEL NÃO TER

Objetos de valor, pois o hospital não se responsabiliza pelo desaparecimento ou deterioração dos mesmo.

Medicamentos, alimentos ou bebidas sem autorização da equipa médica ou de enfermagem.

O SERVICO

Enfermaria com 2 quartos de 2 camas, com sanitário próprio. Camas 401, 402 e 404.

DURANTE O INTERNAMENTO

Siga as indicações do seu médico e do enfermeiro. Colabore na sua recuperação!

Não deve ausentar-se do serviço sem a devida autorização.

REFEIÇÕES

As refeições que irá tomar durante o seu internamento neste serviço fazem parte do seu tratamento. Respeite as indicações do seu médico, dietista e equipa de enfermagem.

Horário das refeições:

Pequeno Almoço: 08h30

Almoço: 12h30

Lanche: 16h00

Jantar: 19h00

Ceia: 21h00

VISITA MÉDICA

De acordo com as necessidades.

INFORMAÇÕES

A informação sobre a situação clínica do doente só será fornecida a um familiar de referência que o doente referencia como tal. Os restantes familiares e amigos devem recolher informações junto do doente ou do familiar de referência.

Ao telefone só serão dadas informações de carácter geral.

VISITAS E ACOMPANHANTES

Durante a sua permanência neste Serviço poderá receber 1 visita, que deverá ser a mesma pessoa durante o internamento, nos seguintes horários:

Camas pares: 15h às 16h

Camas Impares: 16:30 às 17:30