

## RECOMENDAÇÕES ÀS VISITAS

### As visitas devem:

Contribuir para o descanso e bem estar dos doentes  
Desinfetar as mãos à entrada e saída do serviço

### As visitas não devem:

Entrar em zonas de acesso reservado  
Permanecer no corredor  
Fumar no hospital (lei n.º 37/2007)  
Utilizar telemóvel em Voz Alta  
Crianças até aos 12 anos, necessitam de autorização da equipa de saúde.

As visitas fora do horário estabelecido carecem de autorização prévia da equipa de enfermagem em articulação com o médico Responsável.

## O DIA DA ALTA

### No dia da alta deve:

Esclarecer todas as suas dúvidas junto dos profissionais de saúde  
Reunir todos os seus objetos pessoais  
Certificar-se que conhece todas as recomendações sobre cuidados a manter  
Preencher o Questionário de Satisfação

### Certificar-se que tem toda a documentação necessária:

Nota de Alta  
Receitas  
Marcação da próxima consulta e/ou penso  
Exames que trouxe  
Comprovativo do seu internamento

## SERVIÇOS DE APOIO

**Serviço Social:** Para estabelecer contacto com a Assistente Social solicite-o junto ao Secretariado do Serviço ou da Equipa de Enfermagem

**Serviço Espiritual e Religioso:** O CHLO tem à sua disposição sacerdotes da religião católica; o enfermeiro poderá estabelecer o contacto se assim o desejar. Se desejar ser visitado pelo membro da sua própria religião, contacte o enfermeiro por forma a estabelecer o horário mais adequado.

A Capela situa-se no piso –1 do edifício 2.

## CONTACTOS

**Geral:** 210 431 000

**Secretariado:** 210 431 657 /1415

**Internamento:** 210 431 407/1408

## ACESSOS

O Hospital de São Francisco Xavier situa-se na Estrada do Forte do Alto do Duque, 1495-005 Lisboa

### Por transportes públicos:

28 - Restelo, Av. Descobertas/Portela  
714 - Praça da Figueira/Outurela  
723 - Desterro/Algés  
727 - Est. Roma-Areeiro/Restelo, Av. Descobertas  
732—Caselas/Hospital Santa Maria

***Os seus Direitos e Deveres estão consagrados na Lei n.º 15/2014***

***Direitos do doente oncológico***



CENTRO HOSPITALAR DE  
LISBOA OCIDENTAL, E.P.E.

## GUIA DE INFORMAÇÃO INTERNAMENTO

## SERVIÇO DE ONCOLOGIA MÉDICA

**Hospital de S. Francisco Xavier**

**Edifício 2 — PISO 4**

Diretor do Serviço: Dr.ª Ana Martins  
Responsável do internamento Dr.ª Marta Pinto  
Enf. Responsável: Enf. Manuel Arcanjo

# SERVIÇO DE

# ONCOLOGIA MÉDICA

---

Seja bem vindo a este Serviço onde esperamos proporcionar-lhe o apoio que necessita. Considerámos importante fornecer-lhes algumas informações uteis, através deste Guia de Acolhimento. Quaisquer dúvidas que permaneçam podem ser apresentadas a um dos elementos da equipa de saúde. A sua plena recuperação e o seu bem estar são o nosso principal objetivo.

## O QUE DEVE TER CONSIGO

Documentos:

Cartão de Cidadão/B.I.

Cartão SNS/Subsistema

Lista de medicação habitual

Exames médicos:

Análises

Exames radiológicos e outros

Vestuário e Artigos de Higiene: Roupa de dormir (a roupa deve ser larga e aberta à frente), roupão e chinelos. Artigos de higiene

## É ACONSELHÁVEL NÃO TER

Objetos de valor, pois o hospital não se responsabiliza pelo desaparecimento ou deterioração dos mesmo.

Medicamentos, alimentos ou bebidas sem autorização da equipa médica ou de enfermagem.

## O SERVICO

Enfermaria com 2 quartos de 2 camas, com sanitário próprio. Camas 401, 402 e 404.

## DURANTE O INTERNAMENTO

Siga as indicações do seu medico e do enfermeiro. Colabore na sua recuperação!

Não deve ausentar-se do serviço sem a devida autorização.

## REFEIÇÕES

As refeições que irá tomar durante o seu internamento neste serviço fazem parte do seu tratamento. Respeite as indicações do seu médico, dietista e equipa de enfermagem.

## Horário das refeições:

Pequeno Almoço: 08h30

Almoço: 12h30

Lanche: 16h00

Jantar: 19h00

Ceia: 21h00

## VISITA MÉDICA

De acordo com as necessidades.

## INFORMAÇÕES

A informação sobre a situação clinica do doente só será fornecida a um familiar de referência que o doente referencia como tal. Os restantes familiares e amigos devem recolher informações junto do doente ou do familiar de referência.

Ao telefone só serão dadas informações de carácter geral.

## VISITAS E ACOMPANHANTES

Durante a sua permanência neste Serviço poderá receber 1 visita, que deverá ser a mesma pessoa durante o internamento, nos seguintes horários:

**Camas pares:** 15h às 16h

**Camas Impares:** 16:30 às 17:30