

INFORMAÇÕES GERAIS

Disponível nos meios audiovisuais da sala de espera.

Consulte o *site* do Hospital.

www.chlo.min-saude.pt

Descarregue a APP: MyCHLO

Marcação e Desmarcação de Consultas através de email:

oncologia@chlo.min-saude.pt

SE NECESSITAR, SOLICITE:

- APOIO SOCIAL
- APOIO VOLUNTARIADO
- APOIO ESPIRITUAL

Temos ligação com as consultas de:

- NUTRIÇÃO ONCOLÓGICA
- PSICO-ONCOLOGIA
- DOR
- CUIDADOS PALIATIVOS
- CARDIO-ONCOLOGIA



PROCURE CONHECER OS DIREITOS DO DOENTE ONCOLÓGICO E RESPETIVOS APOIOS

O cumprimento das normas de funcionamento do serviço é essencial para lhe prestarmos cuidados seguros e de qualidade.



CENTRO HOSPITALAR DE LISBOA OCIDENTAL, E.P.E.

GUIA DE INFORMAÇÃO AO UTENTE/FAMÍLIA

SERVIÇO DE ONCOLOGIA MÉDICA

Hospital de S. Francisco Xavier
(Edifício 2)
PISO -1

SECRETARIADO:
Contactos: 210431704/1707/1718

É um serviço que presta cuidados de saúde aos utentes oncológicos.

CONSULTAS DE ONCOLOGIA MÉDICA

Horário: 8h-20h

CONSULTAS DE URGÊNCIA

Horário: 8h-19h

HOSPITAL DIA

Horário: 8h-20h

◊ **CONSULTAS DE ENFERMAGEM**

Horário: 9h-16h — Tlf. 210431962/1711

◊ **SESSÕES QUIMIOTERAPIA**

Horário: 9h-19h — Tlf. 210431711

◊ **SESSÕES TERAPÊUTICAS DE SUPORTE**

Horário: 8h-19h — Tlf. 210431710

INTERNAMENTO ONCOLOGIA

Piso 4 Edifício 2.

Tlf. 210431657

SERVIÇOS FARMACÊUTICOS DE ONCOLOGIA DE AMBULATÓRIO

Horário: 9h-12,30h e das 13,30h -16,30h

Tlf. 210431716/1712

APOIO VOLUNTARIADO

- Se desejar é-lhe fornecido um pequeno lanche a meio da manhã nas salas de espera do Serviço.

APOIO HOTELEIRO

- Se o tratamento em hospital dia for prolongado, é-lhe fornecido um pequeno lanche a meio da manhã, refeição ligeira ao almoço, ou lanche da tarde.

- Temos disponíveis pequenos cacifos onde pode guardar os seus pertences, enquanto efetua os seus tratamentos. Não traga objetos de valor, nem de grandes dimensões.

ACOMPANHAMENTO

- Durante as consultas e nas sessões de tratamento em hospital dia pode e deve ter um familiar/amigo a acompanhar, no entanto poderá ser necessário solicitar a sua ausência por curtos períodos (durante a realização de técnicas ou situações de urgência).

- Pelo risco de exposição, não é permitida a permanência de grávidas e de crianças, durante os tratamentos em hospital dia.

MEIOS DE DISTRAÇÃO

- As salas dispõem de televisor e revistas. Poderá trazer outros materiais de distração como jornais, livros, música com auscultadores, computador, trabalhos manuais, etc.

- É permitido o uso de telemóvel (sem som).

- Temos disponível a rede wi-fi para o utente CHLO. Descarregue a APP MyChlo e preencha o questionário de satisfação, ajude-nos a melhorar os nossos serviços.

FUNCIONAMENTO DO HOSPITAL DIA

- Serão agendados e confirmados consigo as datas das próximas consultas e/ou tratamentos com registo no cartão de utente que lhe é fornecido.

- Alguns tratamentos necessitam de análises prévias, que são efetuadas no posto de colheita do Laboratório (piso -3 Edifício 2, junto ao Bar).

- A validação médica de realização do tratamento e a hora programada será sempre confirmada na véspera (presencial ou telefonicamente) através do secretariado.

- No dia, dirija-se ao secretariado, para efectivar a sua presença, quer para consultas, sessões de hospital dia ou levantamento de medicamentos.

- Será chamado pelo profissional, de acordo com a sala e cadeirão em que está programado o seu tratamento.