

RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

2022

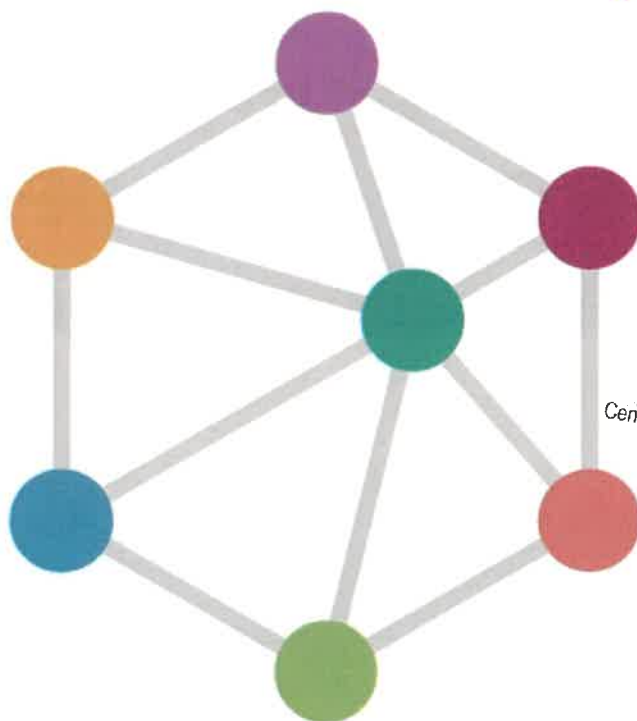
CENTRO HOSPITALAR DE LISBOA OCIDENTAL, EPE

Ct: Aprovado.
16.08.2023



Que por
Albuquerque
[Signature]

Centro Hospitalar Lisboa Ocidental - E.P.E.
Conselho de Administração



REPÚBLICA
PORTUGUESA

SAÚDE



SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE



RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

CENTRO HOSPITALAR DE LISBOA OCIDENTAL, EPE

ÍNDICE

CONSIDERAÇÕES PRÉVIAS	5
SUMÁRIO EXECUTIVO	7
PARTE I	9
1. IDENTIFICAÇÃO E CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE	10
1.1 Identificação da entidade	10
1.2 Caraterização da entidade	10
1.3 Sistemas de Informação	12
2. REGULAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E CONTROLO INTERNO	14
2.1 Documentos de orientação	14
2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso	17
PARTE II	20
3. TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA	21
PARTE III	25
5. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES (HOSPITAIS, CENTROS HOSPITALARES E ULS)	26
1.1 Consulta externa	27
1.2 Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos)	32
1.3 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT).....	36
ANEXOS	37
ANEXO 1. OBJETIVOS DE QUALIDADE E EFICIÊNCIA ECONÓMICO-FINANCEIRA CONTRATO PROGRAMA 2022	38
ANEXO 2. RELATÓRIO DE ACESSO A PRIMEIRAS CONSULTAS - 2022	39
ANEXO 3. LIC - TEMPO MÁXIMO DE RESPOSTA GARANTIDO TMRG - DEZEMBRO 2022	40
ANEXO 4. EXPOSIÇÕES	41

Índice de Quadros

QUADRO 1: CARACTERIZAÇÃO GERAL DOS ÓRGÃOS DE ADMINISTRAÇÃO, DIREÇÃO, CONSULTA E APOIO	10
QUADRO 2. APLICAÇÕES INFORMÁTICAS GERAIS	12
QUADRO 3. APLICAÇÕES INFORMÁTICAS ESPECÍFICAS EM USO	13
QUADRO 4. DESCRIÇÃO DOS MÉTODOS E PARÂMETROS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO DOS UTENTES	14
QUADRO 5. MEDIDAS REALIZADAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DA CARTA DOS DIREITOS DE ACESSO.....	17
QUADRO 6. TMRG, TRG E TR DA ENTIDADE PARA 2022 NOS CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS.....	21
QUADRO 7. TMRG, TRG E TR DA ENTIDADE PARA 2022 PARA PRIMEIRA CONSULTA DE ESPECIALIDADE HOSPITALAR	22
QUADRO 8. TMRG, TRG E TR DA ENTIDADE PARA 2022 NOS CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES	23
QUADRO 9. TMRG, TRG E TR DA ENTIDADE PARA 2022 PARA REALIZAÇÃO DE MEIOS COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA (MCDT)	24
QUADRO 10. NÚMERO TOTAL DE CONSULTAS EXTERNAS POR VALÊNCIA, EM 2022	27
QUADRO 11. NÚMERO TOTAL DE PRIMEIRAS CONSULTAS EXTERNAS POR VALÊNCIA, EM 2022	28
QUADRO 12. PEDIDOS A AGUARDAR DE PRIMEIRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDADE HOSPITALAR VIA SI CTH/VAI, A 31.12.2021 E 31.12.2022	29
QUADRO 13. PRIMEIRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDADE HOSPITALAR REALIZADAS VIA SI CTH/VAI, EM 2021 E 2022	30
QUADRO14. PRIMEIRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDADE HOSPITALAR REALIZADAS VIA SI CTH POR PRIORIDADE, EM 2021 E 2022	31
QUADRO 15. LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA A 31.12.2021 E 31.12.2022	32
QUADRO 16. OPERADOS EM 2021 E 2022.....	33
QUADRO 17. LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA COM NEOPLASIAS MALIGNAS A 31.12.2021 E 31.12.2022	34
QUADRO 18. OPERADOS COM NEOPLASIAS MALIGNAS EM 2020 E 2021.....	35
QUADRO 19. LISTA DE PEDIDOS DE MCDT A AGUARDAR E MCDT REALIZADOS EM 2020 E 2021	36

Considerações prévias

As entidades prestadoras de cuidados de saúde devem publicar e divulgar, até 31 de março de cada ano, um relatório circunstanciado sobre o acesso aos cuidados que prestam, o qual será auditado, aleatória e anualmente, pela Inspeção-Geral das Atividades da Saúde, conforme o disposto na alínea f) do artigo 27.º da Lei n.º 15/2014, de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei n.º 44/2017, de 20 de abril.

O presente documento resulta desta orientação e diz respeito ao Acesso a Cuidados de Saúde no Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, E.P.E. (CHLO).

O CHLO é composto por 3 hospitais (Hospital São Francisco Xavier, Hospital Egas Moniz e Hospital Santa Cruz), três equipas Comunitárias de Saúde Mental de adultos (Oeiras, Dafundo e Lisboa) e uma de Psiquiatria da Infância e Adolescência (concelho de Cascais).

O CHLO constitui-se como um dos grandes centros hospitalares do país, sendo hospital de primeira linha para as freguesias de Ajuda, Alcântara, Belém e Campo de Ourique do Concelho de Lisboa e para o Concelho de Oeiras, num total de 238.500 habitantes (censos 2021).

Abrange, ainda, outras prestações de cuidados de saúde diferenciados, tais como:

- Saúde Mental (Psiquiatria da Infância e Adolescência), para o concelho de Cascais;
- Cardiologia e Nefrologia, enquanto última linha de referência, não só para as Unidades C e D da Sub-Região de Lisboa, onde se insere, mas também de âmbito nacional;
- Infeciologia, âmbito nacional;
- Neurocirurgia, enquanto referência direta para o hospital de Cascais e para o Hospital Dr. Fernando da Fonseca (Amadora – Sintra);
- Urgência Geral, enquanto referência direta para as freguesias de Alfragide, Encosta do Sol e Falagueira-Venda Nova, do Concelho da Amadora, num total de 64.718 habitantes.

O CHLO presta cuidados assistenciais de saúde com a qualidade e segurança que lhe são reconhecidas, desenvolvendo também atividades complementares tais como as de ensino pré e pós-graduado, investigação e formação, submetendo-se à regulamentação de âmbito nacional que rege a matéria dos processos de ensino - aprendizagem no domínio da saúde.

Nestas suas atividades, o CHLO estabelece ligação e atividades partilhadas com outras instituições de Saúde e de Ensino, em ações de complementaridade e protocolos de articulação.

O reconhecimento da prestação de cuidados de saúde de qualidade com segurança e profissionalismo, de acordo com padrões internacionais, tem como objetivo ganhar, cada vez mais a confiança dos cidadãos. Por outro lado, promove o empenho voluntário de todos os profissionais dessa instituição na melhoria contínua dos cuidados que são prestados.

Assim, ao abrigo deste programa estão acreditados pela Direção-Geral da Saúde (DGS) os seguintes serviços do CHLO:

- Anatomia Patológica, Blocos Operatórios Centrais do HSFX, HEM e HSC, Cardiologia, Cardiologia Pediátrica, Cirurgia Cardiorácica, Cirurgia Geral I, Cirurgia Geral II, Cirurgia Geral III, Dermatologia, Gastrenterologia, Medicina Física e Reabilitação, Medicina Transfusional, Nefrologia, Neurocirurgia, Neurologia, Oftalmologia, Oncologia Médica, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Patologia Clínica, Radiologia, Serviços Farmacêuticos e Medicina Intensiva (HEM).

O Programa Nacional de Acreditação em Saúde, criado pelo Despacho n.º 69/2009, de 31 de agosto, aprovou o modelo ACSA, da *Agencia de Calidad Sanitária de Andalucía*, como modelo de acreditação para as Instituições do Serviço Nacional de Saúde, representado pela DGS, em Portugal.

Todos os serviços seguem ainda as boas práticas emanadas pelas Ordens profissionais a que referem, assim como aquelas emanadas pela DGS e demais sociedades científicas nacionais e internacionais, dentro das áreas específicas.

O CHLO é Centro de Referência Nacional para as seguintes áreas:

Cardiologia de Intervenção Estrutural, Cardiopatias Congénitas, Epilepsia Refratária, Neoplasia do Reto, Transplante de Coração - Adultos, Transplantação Rim - Adultos, Implantes Cocleares, Neurorradiologia de Intervenção na doença cerebrovascular.

Constitui também um objetivo estratégico, a curto prazo, aumentar o número de Centros de Responsabilidade Integrados, permitindo assim maior autonomia na gestão de recursos potenciando melhores ganhos de eficiência e excelência nos cuidados de saúde prestados por este Centro Hospitalar.

Sumário executivo

Em 2022, e à semelhança de anos anteriores, o acesso configurou-se como uma das principais prioridades no plano estratégico do CHLO.

Ainda na fase de rescaldo da pandemia por COVID-19, foi possível, com as equipas, implementar medidas promotoras do acesso à primeira consulta de especialidade hospitalar, bem como do acesso à cirurgia.

Entre outras medidas, verificou-se um maior envolvimento das direções dos serviços e Unidades de Produção Clínica sendo possível a rentabilização da capacidade instalada para o aumento da produção-base, mas também recorrendo amplamente à produção adicional interna.

De salientar ainda que, em maio de 2022, o CHLO, entrou no programa-piloto de operacionalização do RSE-SIGA no que respeita à referenciação para primeira consulta de especialidade hospitalar a partir dos Cuidados de Saúde Primários.

O balanço é positivo, pois o CHLO atingiu em grande parte os objetivos propostos.

Acesso à primeira consulta hospitalar

Durante o ano 2022, verificou-se um incremento do total de primeiras consultas de especialidade hospitalar de cerca de 5,5%, representando um total de mais 5.689 consultas realizadas face ao realizado no ano 2021 (fonte: SONHO e inclui todas as proveniências: CSP via CTH/VAI ou papel, outros hospitais, referenciação interna ou outras).

Quando se observa a resposta em tempo adequado, apesar do incremento do número de consultas realizadas, verificou-se uma deterioração deste indicador, reduzindo de 68,2% (em 2021), para cerca de 63,2% (-5 pp) em 2022, resultado em grande parte do incremento substancial da entrada de novos pedidos de consulta com proveniência dos Cuidados de Saúde Primários (em 2022, a média de entrada de novos pedidos superior em cerca de 330 pedidos/mês do que o verificado no ano 2019).

Acesso à cirurgia

No que respeita à realização de cirurgia programada, no ano 2022, foi possível aumentar em cerca de 15% o número de cirurgias realizadas, resultando em cerca de mais 2.279 doentes operados do que no período homólogo (fonte: SONHO).

Analisando o número de doentes a aguardar Cirurgia (em LIC) verificou-se um incremento substancial de cerca de 9,7% (+787 doentes) face a 2021. Não obstante do aumento relevante da atividade cirúrgica, os indicadores de resultado da resposta em tempo adequado apresentaram um impacto negativo não apenas ao nível do número de doentes em LIC, mas também, no que se refere aos doentes operados dentro dos TMRG e mesmo da média e mediana do tempo de espera para cirurgia.

Sistemas de Informação e Comunicação no CHLO

Durante o ano de 2022 e no âmbito da estratégia da transformação digital do CHLO, foi implementado o sistema SClinico nas urgências. Isto permitiu ultrapassar problemas de integração de informação num único processo clínico eletrónico, agilizando a disponibilização de informação dos utentes no CHLO, assim como para outras entidades de saúde do SNS.

Foi também expandido o sistema informático usando nas Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) ao Hospital de Santa Cruz, ficando assim todas as UCI do CHLO com o mesmo sistema.

Também durante 2022 e a semelhança dos anos anteriores, o CHLO continuou a reforçar e a modernizar os seus equipamentos informáticos, dotando os seus profissionais com equipamento recente.

Por último e dando resposta ao aumento das necessidades de armazenamento de imagem médica, foi reforçada a capacidade de armazenamento em quase mais 50% para este tipo de informação clínica específica.

Parte I

IDENTIFICAÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE PRESTADORA DE CUIDADOS DE SAÚDE

O Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, E.P.E., é um estabelecimento público do Serviço Nacional de Saúde, dotado de personalidade jurídica, autonomia administrativa, financeira e patrimonial e natureza empresarial, criado pelo Decreto-lei n.º 233/2005, de 29 de Dezembro, resultante da integração, por fusão, do Hospital de S. Francisco Xavier, SA, do Hospital de Egas Moniz, SA e do Hospital de Santa Cruz, SA.

1. Identificação e caracterização da entidade

1.1 Identificação da entidade

Designação	CHLO – Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, E.P.E
Localização da sede	Estrada do Forte do Alto do Duque, 1449-005 Lisboa
Telefone	210431009
e-mail	chlo@chlo.min-saude.pt
Fax	213021166
site	www.chlo.min-saude.pt
Unidades de saúde integradas na entidade	1-Hospital de São Francisco Xavier 2-Hospital de Egas Moniz 3-Hospital de Santa Cruz
Localização	1-Estrada do Forte do Alto do Duque, 1449-005 Lisboa 2-Rua da Junqueira, 126 – 1349-019 Lisboa 3-Avenida Professor Reinaldo dos Santos – 2790-134 Carnaxide
Telefone	210431009
e-mail	chlo@chlo.min-saude.pt

1.2 Caracterização da entidade

Quadro 1: Caracterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio

Órgãos	Constituição / Nomeação	Ref.ª ou Observações
Administração / Direção	Dra. Rita Perez Fernández da Silva	Presidente
	Dr. Carlos Manuel Mangas Catarino Galamba de Oliveira	Vogal Executivo
	Dr. Pedro Emanuel Ventura Alexandre	Vogal Executivo
	Dr. José Manuel Fernandes Correia	Dir. Clínico
	Enf.ª Maria de Lurdes Sousa Escudeiro dos Santos	Enf.ª Diretora
Fiscalização (Conselho Fiscal)	Dr. Vítor Manuel Batista de Almeida	Presidente
	Dra. Carla Maria Lamego Ribeiro	Vogal Efectivo
	Dr.ª Tânia Isabel Branco de Jesus	Vogal Efectivo
	Dr. Rui Miguel Marques Neves Pinho Bandeira	Vogal Suplente

Órgãos	Constituição / Nomeação	Ref.ª ou Observações
Apoio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de saúde (Ex: Unidade Hospitalar de Gestão de Inscritos para Cirurgia; Unidade Hospitalar da Consulta a Tempo e Horas; Unidade Integrada para o Acesso a Cuidados de Saúde)	- Comissão Médica – Dr. José Manuel Correia - Comissão de Enfermagem – Enf. Maria de Lurdes Escudeiro - Equipa de Gestão de Altas – Dr.ª Augusta Gaspar - Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia (SIGIC) – Dr.ª Isabel Cabral - Unidade Local de Gestão de Acesso (ULGA) – Dr.ª Isabel Cabral - Comissão de Apoio para o Programa de Intervenção Operacional de Prevenção Ambiental da Legionela (PIOPAL) – Dr. Carlos Galamba - Comissão de tratamento de dados pessoais – Dr. Carlos Galamba - Unidade Coordenadora Funcional de Diabetes – Dr. José Manuel Correia - Equipa Intra-Hospitalar de suporte em cuidados paliativos no CHLO – Dr.ª Maria Alice Cardoso - Equipa Intra-Hospitalar de suporte em cuidados paliativos pediátricos – Dr.ª Anabela Salazar - Comissão da Qualidade e Segurança – Dr. Alexandre Duarte (desde 30 de Novembro de 2022); Dr.ª Suzana Parente presidiu até à sua aposentação, em Julho de 2022) - Comissão de Transfusão do CHLO - Dr.ª Maria Susana Ribeiro (desde 16 de Março de 2022) - Grupo de Coordenação Local de Doação de Órgãos – Dr. Jorge Rebanda. - Unidade Medicina Ambulatória – UMA – Prof.ª Dr.ª Cândida Fonseca - Equipa referenciadora e coordenadora local da RNCCI SM - Dr.ª M.ª Teresa Trindade e Dr. Luís Sardinha - Encarregado de proteção de dados do CHLO – Dr.ª Maria João de Matos Leal Gonçalves Lupi - Gestor de Informação sobre Medicamentos – Dr. Joao Rijo.	
Outras Comissões (apoio à gestão) (Ex: Comissões de ética, Unidades funcionais)	- Comissão de Ética para a Saúde – Dr.ª Paula Peixe - GCLPPCIRA – Grupo de Coordenação Local Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e de Resistência aos Antimicrobianos - Dr.ª Ana Catarina da Conceição - Comissão da Farmácia e Terapêutica – Dr. José Manuel Correia - Comissão de Coordenação Oncológica – Dr. José Manuel Correia - Comissão da Monitorização da Prescrição Médica e MCDT do CHLO – Dr. João Carlos Furtado - Núcleo Hospitalar de Apoio a Criança e Jovens em Risco – Dr.ª Ana Caldeira - Comissão Técnica de Certificação de Interrupção Voluntária da Gravidez – Dr. António Macedo - Equipa de Prevenção da Violência em Adultos – Dr.ª Paula Branco - Comissão Local de Informatização Clínica – Dr. Carlos Galamba	

Órgãos	Constituição / Nomeação	Ref.ª ou Observações
Gabinete do Utente		
Telefone	HSFX – 210431403; HEM – 210432448; HSC – 210433145	
e-mail	gabcidadaohsfx@chlo.min-saude.pt gabcidadaohem@chlo.min-saude.pt gabcidadaohsc@chlo.min-saude.pt	

1.3 Sistemas de Informação

Aplicações informáticas Gerais

Indicação das aplicações informáticas em uso nos setores que envolvem o acesso a cuidados e disponibilizadas pelo Ministério da Saúde/Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. / Administração Central do Sistema de Saúde, I.P. no âmbito de contratos celebrados pelos serviços centrais (Assinalar com X)

Quadro 2. Aplicações informáticas gerais

Aplicações Informáticas		Em uso
1. SONHO	Sistema Administrativo para os Cuidados de Saúde Primários e Cuidados Hospitalares	x
2. SINUS	Sistema de Informação Nacional dos Cuidados de Saúde Primários	
3. SCLINICO	Sistema informático para registos clínicos a realizar por médicos, enfermeiros, psicólogos, nutricionistas e assistente social (Equipa clínica)	x
4. SI CTH	Sistema Informática para a Consulta a Tempo e Horas	x
5. SIGLIC	Sistema Informático de Gestão das Listas de Inscritos para Cirurgia	x
6. VAI	Via de Acesso Integrado – Sistema de Referência	x
7. GESTCARE CCI	Sistema Informático para registo e monitorização da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados	
8. WEBRNU	Registo Nacional de Utentes	x
9. PDS	Plataforma de Dados da Saúde (registo de cirurgia segura, Prescrição eletrónica e outros)	
10. SGES	Sistema de Gestão de Entidades de Saúde	
11. SIM@SNS	Sistema Informação Monitorização do Serviço Nacional de Saúde com três componentes: SDM@SNS SIARS MIM@UF	x
12. SICA	Sistema de Informação de Contratualização e Acompanhamento	x
13. HCIS	Sistema Clínico das Urgências	x
14. SiIMA	Sistema de Gestão de Exames na Radiologia, Med.Nuclear e Oftalmologia	x
15. ClinidataNet	Sistema de Análise Clínicas	x
16. CardioBase	Sistema de gestão de Exames de Cardiologia	x

Aplicações informáticas		Em uso
17. Sico	Sistema de Informação de Certificados de Óbito	x
18. Si Vida	Sistema de Informação para a Infecção VIH/SIDA	x
19. RSE	Plataforma de Dados da Saúde, com acesso a informação clínica nacional, teleconsultas	x
20. SGTD	Sistema de Gestão de Transportes de Doentes	x
21. B-UCI/Patient Care	Sistema clínico das UCI e BO	x
22. HS-SGICM	Sistema Farmácia, prescrição de medicamentos, compras	x

Aplicações informáticas Específicas

Indicação de outras aplicações informáticas utilizadas no(s) sector(es) que envolvem o acesso a cuidados de saúde

Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso

Nome comercial da aplicação	Descrição das funcionalidades da aplicação	Serviços/unidades Funcionais que usam a aplicação
PAT – TeleQ (aurora Innovation) em várias especialidades nos 3 hospitais do CHLO	Acesso dos utentes através do telefone com menus pré determinados relacionados com consultas e cirurgias.	Departamento Cardiologia nas 3 unidades hospitalares, Ortopedia nas 3 unidades hospitalares, Ginecologia/Obstetrícia
MyCHLO	App para equipamentos móveis, permitindo ao utente gerir as suas consultas, assim como enviar questionários de avaliação dos serviços.	Todas as consultas do CHLO

Segurança da informação

Métodos e parâmetros de segurança e salvaguarda da confidencialidade da informação respeitante aos utentes, nos termos da legislação em vigor.

O acesso aos sistemas com informação de utentes é permitido unicamente via *login* e *password* individuais, conforme consta das Políticas de Segurança e Utilização de Sistemas de Informação e Comunicações do CHLO. Esse acesso é permitido, somente a colaboradores no ativo da instituição ou então via RSE, sendo esse acesso controlado via SPMS.

O CHLO tem DPO nomeado com a responsabilidade de gerir os temas relacionados com o RGPD.

Face aos desafios de CiberSegurança identificados nos últimos tempos, o CHLO tem tido uma participação ativa na CCSIS (Comissão Coordenadora de Segurança de Informação na Saúde). Tem em análise e início de processo a aquisição de uma ferramenta XDR (eXtended Detection and Response) para melhor defender os dados e ativos de sistemas de informação internos de possíveis ciberataques.

2. Regulação, organização e controlo interno

2.1 Documentos de orientação

Descrição de outros aspetos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.

Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO	Sim	Não	Refª e/ou Observações
1.1 O Regulamento Interno (global) da instituição identifica as estruturas responsáveis pelo acesso a cuidados de saúde?	x		
1.2. Os Planos e Relatórios de Atividades incluem pontos relacionados com a matéria do acesso?	x		
1.3. Os Planos e Relatórios apresentam avaliação da capacidade instalada/rentabilização dos recursos materiais e humanos disponíveis, designadamente ao nível das consultas e outras áreas de cuidados dos centros de saúde, consultas externas, MCDT, Bloco Operatório (qd. aplicável)?	x		

1.4. Enumeração de Regulamentos/Manuais de Procedimentos de Sectores/Serviços fundamentais e/ou com afinidade temática com o acesso (gestão de doentes, Serviço Social, Gabinete do Utente, Serviços Financeiros/Contratualização)

1. Regulamento Interno do CHLO
2. Normas para preenchimento de pedidos de Transfusão e Análises Imuno-hematológicas e colheita das respetivas amostras
3. Regulamento Comissão Transfusão do CHLO
4. Regulamento da Articulação com as Especialidades de Prevenção
5. Regulamento da Comissão de Ética
6. Regulamento da Comissão de Farmácia e Terapêutica do CHLO
7. Regulamento da Comissão de Gestão de Risco
8. Regulamento da Emergência Médica intra-Hospitalar – EEMI
9. Regulamento da Equipa de Gestão de Altas e Cuidados Continuados
10. Regulamento da Equipa para a Prevenção da Violência em Adultos
11. Regulamento da Gestão de Doentes
12. Regulamento da Unidade de Transportes
13. Regulamento da Unidade Local de Acesso aos Cuidados de Saúde no SNS
14. Regulamento de Comissão de Qualidade e Segurança do CHLO
15. Regulamento de Comunicação de Irregularidades – Serviço de Auditoria
16. Regulamento de Trocas de Pessoal dos Serviços Gerais
17. Regulamento de Utilização do Parque de Estacionamento
18. Regulamento de Visitas e Acompanhantes
19. Regulamento do Acesso dos Delegados de Informação Médica ao CHLO
20. Regulamento do Acompanhamento ao Utente Internado do HSC
21. Regulamento do Bloco Operatório I
22. Regulamento do Consentimento Informado do CHLO
23. Regulamento do Departamento de Investigação Clínica
24. Regulamento do Funcionamento do Conselho Coordenador da Avaliação do Desempenho dos Médicos
25. Regulamento do Gabinete do Cidadão
26. Regulamento do Hospital de Dia Polivalente e Atendimento a Doentes n prog. do HSC
27. Regulamento do Núcleo Hospitalar de Apoio a Crianças e Jovens em Risco
28. Regulamento do Serviço de Expediente e Arquivo
29. Regulamento do Serviço de Radiologia
30. Regulamento do Urgência interna do Serviço de Cirurgia Geral I

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO	Sim	Não	Refª e/ou Observações
31. Regulamento do Urgência Interna HSFX			
32. Regulamento Interno da Equipa Intra-Hospitalar de Cuidados Paliativos do CHLO			
33. Regulamento Interno do Hospital de Dia de Especialidades Médicas HSFX			
34. Regulamento Interno do Hospital de Dia de Especialidades Médicas HEM			
35. Regulamento Interno do Serviço Social no CHLO			
36. Regulamento Interno do Serviço de Saúde Ocupacional			
37. Regulamento Interno Unidade de Cirurgia de Ambulatório			
38. Regulamento Local de Informatização Clínica (CLIC)			
39. Política de Utilização e Segurança dos Sistemas de Informação e Comunicações do CHLO			
40. Manuais de Procedimentos do Serviço de Sistemas de Tecnologias de Informação			
41. Manual de Acolhimento – Colaborador			
42. Manual de Colheitas - Serviço de Patologia Clínica			
43. Manual de Procedimento da Comissão de Ética			
44. Manual de Procedimento de Faturação			
45. Manual de Procedimento e controlo interno – Serviço Financeiro			
46. Manual de Procedimento e controlo interno – Serviço Gestão de Compras			
47. Manual de Procedimento e controlo interno – Serviço Gestão Doentes			
48. Manual de Procedimento e controlo interno – Serviço Logística e Distribuição			
49. Manual de Procedimento Serviço de Auditoria Interna			
50. Manual de Procedimentos de Instalações e Equipamentos			
51. Manual de Procedimentos do Núcleo de Património			
52. Manual de Procedimentos do Serviço de Planeamento, Análise e Controlo de Gestão			
53. Manual de Procedimentos do Serviço Social			
54. Manual de Procedimentos dos Serviços Farmacêuticos			
55. Manual de qualidade da Unidade de Diálise			
56. Manual do Sistema de Apoio ao Médico			
57. Manual do Transporte de Doente Crítico			
58. Manual MCDT a realizar no Exterior a Doentes Ambulatórios			
59. Manual de Controlo Interno – Recursos Humanos			
60. Manual de Boas Práticas de Contratação Pública 2022			

2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso

Quadro 5. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso

Medidas implementadas	Sim	Não	Refª e/ou Observações
2.2.1 Existe estrutura multidisciplinar interna tendo em vista a implementação da carta dos direitos de acesso? Indicar os serviços envolvidos e constituição	X		Esta ação é desenvolvida regularmente pela ULGA (Unidade Local Gestão dos Acessos), quer ao nível do SIGIC, quer do CTH pela monitorização mensal do cumprimento do TMRG que é enviada a todos os Serviços. Semestralmente a ULGA, elabora relatório exaustivo sobre o acesso à Consulta, com a participação dos coordenadores das Consultas Externas e Direções Médicas onde elenca os “estrangulamentos” e as causas dos mesmos. Regulamento da Unidade Local de Acesso aos Cuidados de Saúde no SNS – Aprovado em CA 14.11.2018 Relatório de Acesso 2019 CTH + SIGIC – Aprovado em CA 29.01.2020 Manual SIGIC CHLO – Aprovado CA 10.03.2021
2.2.2 No caso afirmativo, existe suporte de regulação de procedimentos para o efeito? Indicar a data de deliberação do CA e Normativo Interno de publicitação	X		
2.2.3 Estão definidos pela própria instituição, ou de acordo com a(s) instância(s) de contratualização, indicadores de resultados na componente do acesso e de produção? Apresentar em anexo os indicadores definidos	X		(Vide Anexo)
2.2.4. Em caso afirmativo, os indicadores têm em conta os Tempos de Resposta Garantidos fixados pela instituição e integrados nos seus planos de atividades e de desempenho?	X		Tableau de Bord com os indicadores mensais pelo S. Planeamento.
2.2.5 Os indicadores de resultados direcionados ao acesso são utilizados a todos os níveis da instituição (verticais e horizontais)? Especificar	X		São elaboradas mensalmente as fotografias dos serviços ao nível dos acessos à consulta e Bloco Operatório enviadas a todos os Diretores de Serviço, Administradores Hospitalares, Secretariados, Diretor Clínico e Conselho de Administração (on-line)
2.2.6 A instituição utiliza estes indicadores para efetuar relatórios periódicos de situação (para além do relatório anual previsto na Lei n.º 15/2014, de 21 de Março?)	X		São elaborados relatórios e propostas de correção com frequência.
2.2.7 Existem planos especiais de monitorização e correção de desvios e/ou incumprimento de objetivos?	X		Ao nível das unidades de SIGIC e CTH Alarmes (Conselho de Administração, Diretores de Serviço, Diretor Clínico e Administradores Hospitalares) que apontam “riscos” prevenções a acautelar. Cirurgia Adicional e Consultas Adicionais

Medidas Implementadas	Sim	Não	Ref ^a e/ou Observações
2.2.8 Verificam-se, com regularidade, processos de revisão crítica da relevância e atualidade dos indicadores utilizados e respetiva comunicação às entidades e organismos competentes?	X		Informações às Unidades Regionais e Centrais resultante de processo interno de avaliação.
2.2.9 Estão definidos procedimentos de controlo para minimizar o risco de erros, insuficiência, inadequação e eventual desvirtuação de informação (que constitui fonte ou está associada aos indicadores de resultados)?	X		Sobretudo externamente (ACSS) A verificação dos indicadores clínicos e dos seus eventuais desvios, é efetuada regularmente pela Direção Clínica em reuniões conjuntas com os adjuntos e Serviços Clínicos. A ULGA tem procedimentos de controlo da informação para monitorização dos erros /desconformidades.
2.2.10 Foram fixados, nos termos da lei, os Tempos de Resposta Garantidos?	X		
2.2.11 Foram estabelecidos Tempos de Resposta Garantidos para as diferentes áreas de prestação de cuidados? Apresentar os tempos em mapa anexo		X	(Vide Anexo) Regemo-nos pelos TMRG oficiais
2.2.12 Os Tempos de Resposta Garantidos fixados constam dos Planos e Relatórios de Atividades?	X		
2.2.13 Os Tempos de Resposta Garantidos foram integrados no Contratos-programa/ Plano de Desempenho?	X		
2.2.14 Está afixada, em locais de fácil acesso e consulta, informação atualizada relativa ao Tempos de Resposta Garantidos para os diversos tipos de prestações e por patologia ou grupos de patologias? Especificar	X		Mensalmente o CHLO publica o mapa do acesso à Consulta e às Cirurgias com o TMRG e o praticado no Centro Hospitalar – mapa anexo Publicado na INTERNET. Está ainda disponível em todos os postos de atendimento.
2.2.15 Está disponível, no sítio da <i>internet</i> , informação atualizada das áreas de atividade/serviços disponíveis e a capacidade instalada e, mais concretamente, os respetivos Tempos de Resposta Garantidos, nas diversas modalidades de prestação de cuidados de Saúde?	X		Todos os meses atualizamos na Internet os Indicadores de acesso à 1ª consulta por especialidade e Cirurgia por graus de prioridade. Idem quanto aos Acessos às Cirurgias No site da Instituição, estão as estruturas e especialidades, serviços de apoio, etc..
2.2.16 Existe comprovativo, mediante registo ou impresso próprio, da prestação de informação aos utentes no ato de pedido ou marcação de consulta, tratamento ou exame, sobre os Tempos de Resposta Garantidos para prestação dos cuidados de que necessita? Indicar		X	No entanto estão afixados em todos os locais de acesso os TMRG por especialidade (Cirurgias e consultas) Em algumas consultas, MCDT e cirurgias, no impresso de marcação é dada indicação da realização da próxima prestação de serviços. O TMRG está acessível ao público em todos os postos de atendimento.

Medidas Implementadas	Sim	Não	Refª e/ou Observações
2.2.17 Em caso de referenciação para outra unidade de saúde, estão definidos procedimentos para informar os utentes sobre o tempo máximo de resposta garantido para lhe serem prestados os respetivos cuidados no estabelecimento de referência? Indicar	X		Ao nível da consulta não se pode atualmente referenciar para outra unidade de saúde, Quanto ao acesso às cirurgias quando o doente recebe um vale, o mesmo dispõe desta informação. No âmbito do SIGIC, o próprio programa fornece todas estas informações, designadamente quando é fornecido vale cirúrgico ou nota de transferência. Nas restantes prestações, como Hospital de última linha não se procede à referenciação para outras Instituições, exceto quando se encaminha para o setor convencional/privado para realização de MCDT, com resposta garantida em tempo útil.
2.2.18 O relatório anual sobre o acesso foi divulgado e publicado em suporte autónomo ou consta do Relatório de Atividades e/ou do Plano de desempenho?	X		
2.2.19 As reclamações e/ou sugestões relativas ao acesso são objeto de tratamento próprio, independentemente da sua génese/proveniência (Gabinete do Utente, Entidade Reguladora da Saúde, etc.)? Apresentar quadro-resumo discriminando tipo de reclamação, origem, objeto, consequências (anexo)	X		As exposições relativas ao acesso são objeto de tratamento (SGREC – Sistema de Gestão de Reclamações) independentemente da sua génese/proveniência. (Vide Anexo)
2.2.20 As sugestões e reclamações ou outras formas de participação dos utentes/cidadãos na melhoria do acesso são integradas na avaliação e medidas de correção?	X		Todas as relacionadas com os acessos às consultas e/ou cirurgias são respondidas pela ULGA (SIGIC/CTH).
2.2.21 A Entidade Reguladora da Saúde promoveu diligências, intervenções ou outras medidas junto da instituição, em resultado de reclamações relativas ao acesso a cuidados de saúde?		X	No que diz respeito aos acessos
2.2.22 Foram constituídos/abertos processos sancionatórios em resultado de reclamação e/ou mero incumprimento da Lei? Quantificar e caracterizar	X		1 Processo através da ERS por incumprimento de tempo de espera para realização de cirurgia programada, relativo a uma reclamação de 2022 (especialidade de ortopedia)
2.2.23 O Relatório sobre o Acesso foi objeto de auditoria pela Inspeção-geral das Atividades em Saúde?		X	

Parte II

Análise Global de Tempos Máximos de Resposta Garantidos no SNS

Cuidados de Saúde Primários Cuidados Hospitalares (ACES, ULS, Hospitais EPE, Hospitais SPA)

Gastro

Em 2022, manteve-se na generalidade dos exames endoscópicos uma elevada média de dias de espera para realização dos MCDT, em parte, decorrente da situação de pandemia por Covid-19 / SARS CoV-2, que condicionou, no início do ano, a utilização das duas Unidades Técnicas do Centro Hospitalar (HEM e HSFX), no desempenho da atividade programada normal e da carência recorrente de recursos humanos médicos, designadamente do apoio anestésico.

Cardiologia

Os tempos de resposta mantiveram-se em 30 dias para Cateterismo Cardíaco, e 10 dias para o Pacemaker.

3. Tempos Máximos de Resposta

Neste capítulo são apresentada os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG), regulados pela Lei nº 14/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril e pela Portaria n.º153/2017, de 4 de maio, assim como a os Tempos de Resposta Garantidos (TRG) determinados para a entidade e Tempos de Resposta (TR) efetivos praticados pela entidade em 2022.

Quadro 6. TMRG, TRG e TR da entidade para 2022 nos Cuidados de Saúde Primários			
Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2022
Cuidados de saúde prestados na unidade funcional do Agrupamento de Centros de Saúde (ACES), a pedido do utente, familiares, cuidadores formais ou informais			
Motivo relacionado com doença aguda	Atendimento no próprio dia do pedido		
Motivo não relacionado com doença aguda	15 dias úteis contados da receção do pedido		
Pedido consulta de outras entidades (Hospitais, Centro de contactos SNS 24, RNCCI)			
Motivo relacionado com doença aguda	Atendimento no próprio dia do pedido		
Motivo não relacionado com doença aguda	30 dias úteis contados da receção do pedido		
Consulta no domicílio			
Programadas pelos profissionais da unidade funcional	De acordo com o plano de cuidados previsto		
Necessidades expressas a serem resolvidas de forma indireta			
Renovação de medicação em caso de doença crónica	72 horas contadas da receção do pedido		
Relatórios, cartas de referenciação, orientações e outros documentos escritos	72 horas contadas da receção do pedido		
Consultas programadas pelos profissionais da unidade funcional do ACES			
Consultas programadas pelos profissionais da unidade funcional do ACES	Sem TMRG geral aplicável; dependente da periodicidade definida nos programas nacionais de saúde e ou avaliação do clínico.		
Consulta no domicílio			
A pedido do utente, familiares, cuidadores formais ou informais	24 horas contadas da receção do pedido, se a justificação do pedido for aceite pelo profissional		
Programadas pelos profissionais da unidade funcional	De acordo com o plano de cuidados previsto		

Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2022 para primeira consulta de especialidade hospitalar

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2022
Referenciação para primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)			
Urgência diferida (nível 4)	Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente		
Restantes níveis de prioridade	Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)		
Urgência (nível 3)	Encaminhamento para serviço urgência		
Restantes níveis de prioridade	24 horas contadas da receção do pedido		
Primeira consulta de especialidade hospitalar referenciada pelas unidades funcionais do ACES			
Muito prioritária	30 dias	30 dias	24,4 dias
Prioritária	60 dias	60 dias	62,9 dias
Prioridade «normal»	120 dias	120 dias	119 dias
Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)			
Urgência diferida (nível 4)	Imediato		
Muito prioritária (nível 3)	7 dias	7 dias	3,5 dias
Prioritária (nível 2)	15 dias	15 dias	8,9 dias
Prioridade normal (nível 1)	30 dias	30 dias	17,2 dias
Primeira consulta em situação de doença cardíaca suspeita ou confirmada			
Urgência (nível 3)	Imediato		
Doentes prioritários (nível 2)	15 dias	15 dias	86,6 dias
Doentes eletivos (nível 1)	30 dias	30 dias	95,8 dias

Fonte: ADW-CTH mapa 4.1 a listagem ACSS

Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2022 nos Cuidados de Saúde Hospitalares

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2022
Avaliação para realização de planos de planos de cuidados de saúde programados (patologia geral e doença oncológica)			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas		
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias		
Prioritário (prioridade 2)	30 dias		
Normal (prioridade 1)	60 dias		
Avaliação para realização de planos de planos de cuidados de saúde programados (doença cardíaca)			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas		
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias		
Prioritário (prioridade 2)	15 dias		
Normal (prioridade 1)	45 dias		
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (patologia geral)			
Urgência diferida (prioridade 4)	3 dias	3 dias	3,7 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	23 dias
Prioritário (prioridade 2)	60 dias	60 dias	68 dias
Normal (prioridade 1)	180 dias	270 dias	145 dias
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doenças oncológicas)			
Urgência diferida (prioridade 4)	3 dias	3 dias	5,0 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	8,1 dias
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	28,5 dias
Normal (prioridade 1)	60 dias	60 dias	60,4 dias
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doenças cardíacas)			
Urgência diferida (prioridade 4)	3 dias	3 dias	0,2 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	9,6 dias
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	109,3 dias
Normal (prioridade 1)	90 dias	90 dias	282,2 dias
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (cirurgias de correção morfológica)			
Normal (prioridade 1)	270 dias		
Realização procedimentos hospitalares não cirúrgicos programados prestação de cuidados (doença oncológica)			
Normal (prioridade 1)	270 dias		
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-geral da Saúde		
Realização de 2ºs procedimentos cirúrgicos ou não cirúrgicos (modalidades combinadas de prestação de cuidados de saúde)			
Normal (prioridade 1)	270 dias		
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-geral da Saúde		

Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2022 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT)

Tipo de Cuidados de Saúde	TMRG	TRG	TR 2022
Cateterismo cardíaco	30 dias	30 dias	30 dias
Pacemaker cardíaco	30 dias	10 dias	10 dias
Exames de Endoscopias Gastrenterológica	90 dias		
<i>Colonoscopia</i>			414 dias
<i>Colonoscopia com Anestesia</i>			475 dias
<i>Endoscopia Digestiva Alta</i>			532 dias
<i>Endoscopia Digestiva Alta com Anestesia</i>			488 dias
Exames de Medicina Nuclear	30 dias	-	82 dias
Exames de Tomografia Computorizada	90 dias	90 dias	28 dias
Ressonâncias Magnéticas	90 dias	90 dias	43 dias
Angiografia diagnóstica	30 dias		
Tratamentos de Radioterapia	15 dias		
<i>(não temos no CHLO). Contratação Externa.</i>			
Restantes MCDT integrados e em programas de seguimento	A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<270 dias para situações com resolução cirúrgica)		

Parte III

ANÁLISE ESPECÍFICA DE UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE

A produção de Consultas externas realizadas em 2022, ascendeu 463.380 consultas, representando, face ao período homólogo, uma diminuição de 1,4%. Contudo, o número de primeiras consultas aumentou 4,5%, e as consultas subsequentes apresentaram um decréscimo de 3,1%.

Gastro

Não obstante a análise global da execução dos tempos máximos de resposta garantidos, designadamente com as circunstâncias decorrentes da carência de recursos humanos médicos (anestesiastas) e da redução de uma Unidade de Técnicas Endoscópicas (HSFX), para a atividade programada, por força da afetação de instalações técnicas a áreas do circuito de doentes COVID-19, verificou-se que o Serviço de Gastrenterologia realizou, face a 2021, um acréscimo de 18,6% no total de colonoscopias e de 7,5% nos exames de endoscopias digestivas altas.

Cardiologia

Verificou-se uma diminuição dos 90 pedidos de cateterismo cardíaco que aguardavam agendamento em 2020, para 32 pedidos em 2022, ou seja, registaram-se menos 58 pedidos (-64,%).

Foram realizados 2.524 cateterismos cardíacos no ano 2021, e em 2022 foram realizados 2.519 cateterismos (-0,2%).

No que se refere a pedidos de implantação de pacemaker o ano 2022 terminou com 16 pedidos pendentes, enquanto no ano anterior tinham sido registados 90 pedidos pendentes. Registou-se uma ligeira diminuição (-3%) na execução destes exames: 473 em 2021, para 459 em 2022.

5. Unidades de Cuidados de Saúde Hospitalares (Hospitais, Centros Hospitalares e ULS)

Neste capítulo, são apresentação os números de consultas e vigilâncias realizadas pela entidade dos cuidados de saúde hospitalares, em 2022, por área de cuidados, independentemente da origem da referenciação.

1.1 Consulta externa

Quadro 10. Número total de consultas externas por valência, em 2022

VALÊNCIAS	2020	2021	2022	Δ 2022/2021		Δ 2022/2020	
				Valor	%	Valor	%
Anestesiologia	9 081	10 429	10 718	289	2,8%	1 637	18,0%
Angiologia e Cirurgia Vascular	4 251	5 579	6 279	700	12,5%	2 028	47,7%
Cardiologia	36 677	39 099	36 396	-2 703	-6,9%	-281	-0,8%
Cardiologia Pediátrica	8 875	10 539	9 536	-1 003	-9,5%	661	7,4%
Cirurgia Cardiorádica	4 116	4 673	4 655	-18	-0,4%	539	13,1%
Cirurgia Geral	20 013	22 091	25 107	3 016	13,7%	5 094	25,5%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	8 434	9 677	10 012	335	3,5%	1 578	18,7%
C.R. Epilepsia Refrataria	694	675	793	118	17,5%	99	14,3%
Dermatologia	12 289	11 566	11 253	-313	-2,7%	-1 036	-8,4%
Doenças Infecciosas (Infecciologia)	11 758	12 889	11 909	-980	-7,6%	151	1,3%
Endocrinologia	17 713	20 142	21 630	1 488	7,4%	3 917	22,1%
Estomatologia	2 494	3 119	5 157	2 038	65,3%	2 663	106,8%
Gastroenterologia	7 738	7 742	7 381	-361	-4,7%	-357	-4,6%
Genética Médica	48	117	7	-110	-94,0%	-41	-85,4%
Ginecologia	5 117	6 489	5 870	-619	-9,5%	753	14,7%
Hematologia	8 495	9 609	9 942	333	3,5%	1 447	17,0%
Hospitalização Domiciliária	5 866	2 305	672	-1 633	-70,8%	-5 194	-88,5%
Imunoalergologia	3 173	4 604	3 566	-1 038	-22,5%	393	12,4%
Imuno-hemoterapia	4 871	6 969	8 189	1 220	17,5%	3 318	68,1%
Medicina Física e Reabilitação	6 589	7 956	11 779	3 823	48,1%	5 190	78,8%
Medicina Interna	16 120	17 192	17 230	38	0,2%	1 110	6,9%
Medicina Paliativa	459	997	1 228	231	23,2%	769	167,5%
Medicina Paliativa Pediátrica	5	34	10	-24	-70,6%	5	100,0%
Medicina Nuclear	23	49	101	52	106,1%	78	339,1%
Nefrologia	19 108	19 679	18 912	-767	-3,9%	-196	-1,0%
Neurocirurgia	13 300	12 658	13 859	1 201	9,5%	559	4,2%
Neurologia	13 539	14 188	14 851	663	4,7%	1 312	9,7%
Neurorradiologia	112	122	149	27	22,1%	37	33,0%
Obstetricia	8 308	7 141	7 820	679	9,5%	-488	-5,9%
Oftalmologia	21 666	31 153	32 029	876	2,8%	10 363	47,8%
Oncologia Médica	25 599	27 039	28 067	1 028	3,8%	2 468	9,6%
Ortopedia	17 293	16 685	16 899	214	1,3%	-394	-2,3%
Otorrinolaringologia	19 398	22 160	21 512	-648	-2,9%	2 114	10,9%
Pediatria	12 874	13 216	12 649	-567	-4,3%	-225	-1,7%
Pneumologia	13 153	12 486	11 972	-514	-4,1%	-1 181	-9,0%
Psiquiatria	16 890	18 241	19 472	1 231	6,7%	2 582	15,3%
Psiquiatria da Infância e Adolescência	10 647	11 162	8 230	-2 932	-26,3%	-2 417	-22,7%
Reumatologia	15 979	17 298	15 418	-1 880	-10,9%	-561	-3,5%
Urologia	7 738	8 905	7 942	-963	-10,8%	204	2,6%
Consultas a pessoal	9 033	11 981	6 781	-5 200	-43,4%	-2 252	-24,9%
Outras	12 944	11 414	7 398	-4 016	-35,2%	-5 546	-42,8%
Total Entidade	432 480	470 069	463 380	-6 689	-1,4%	30 900	7,1%

[5] Δ 2022/2021 Valor = Nº consultas 2022 – Nº consultas 2021

[6] Δ 2021/2020 % = (Nº consultas 2022 – Nº consultas 2021) / Nº consultas 2021 x 100

[7] Δ 2021/2019 Valor = Nº consultas 2022 – Nº consultas 2020

[8] Δ 2021/2019 % = (Nº consultas 2022 – Nº consultas 2020) / Nº consultas 2020 x 100

Quadro 11. Número total de primeiras consultas externas por valência, em 2022

VALÊNCIAS	2020	2021	2022	Δ 2022/2021		Δ 2022/2020	
				Valor	%	Valor	%
Anestesiologia	6 146	6 678	7 090	412	6,2%	944	15,4%
Angiologia e Cirurgia Vascular	1 234	1 509	1 686	177	11,7%	452	36,6%
Cardiologia	8 195	8 496	8 656	160	1,9%	461	5,6%
Cardiologia Pediátrica	3 016	3 326	3 531	205	6,2%	515	17,1%
Cirurgia Cardiorádica	1 147	1 511	1 467	-44	-2,9%	320	27,9%
Cirurgia Geral	4 663	5 757	6 931	1 174	20,4%	2 268	48,6%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	2 135	2 629	2 763	134	5,1%	628	29,4%
C.R. Epilepsia Refrataria	86	42	83	41	97,6%	-3	-3,5%
Dermatologia	5 890	4 604	4 212	-392	-8,5%	-1 678	-28,5%
Doenças Infecciosas (Infecciologia)	1 302	1 295	1 332	37	2,9%	30	2,3%
Endocrinologia	2 423	3 069	3 705	636	20,7%	1 282	52,9%
Estomatologia	1 062	1 382	2 514	1 132	81,9%	1 452	136,7%
Gastroenterologia	1 889	1 898	1 962	64	3,4%	73	3,9%
Genética Médica	16	80	1	-79	-98,8%	-15	-93,8%
Ginecologia	1 916	2 499	2 085	-414	-16,6%	169	8,8%
Hematologia	706	862	958	96	11,1%	252	35,7%
Hospitalização Domiciliária	1 721	1 387	563	-824	-59,4%	-1 158	-67,3%
Imunoalergologia	1 106	1 788	1 000	-788	-44,1%	-106	-9,6%
Imuno-hemoterapia	647	1 267	1 526	259	20,4%	879	135,9%
Medicina Física e Reabilitação	2 018	2 818	3 398	580	20,6%	1 380	68,4%
Medicina Interna	1 871	2 555	2 689	134	5,2%	818	43,7%
Medicina Paliativa	161	282	307	25	8,9%	146	90,7%
Medicina Paliativa Pediátrica	1	6	0	-6	-100,0%	-1	-100,0%
Medicina Nuclear	23	46	58	12	26,1%	35	152,2%
Nefrologia	1 700	2 106	2 306	200	9,5%	606	35,6%
Neurocirurgia	4 801	4 129	4 795	666	16,1%	-6	-0,1%
Neurologia	2 980	3 560	3 923	363	10,2%	943	31,6%
Neuroradiologia	91	93	90	-3	-3,2%	-1	-1,1%
Obstetrícia	4 373	4 104	4 795	691	16,8%	422	9,7%
Oftalmologia	5 443	6 900	6 678	-222	-3,2%	1 235	22,7%
Oncologia Médica	1 378	1 550	1 553	3	0,2%	175	12,7%
Ortopedia	6 198	5 028	6 017	989	19,7%	-181	-2,9%
Otorrinolaringologia	6 274	6 675	7 450	775	11,6%	1 176	18,7%
Pediatria	4 472	4 766	4 711	-55	-1,2%	239	5,3%
Pneumologia	1 751	1 992	2 004	12	0,6%	253	14,4%
Psiquiatria	1 226	1 470	1 724	254	17,3%	498	40,6%
Psiquiatria da Infância e Adolescência	1 005	1 363	1 104	-259	-19,0%	99	9,9%
Reumatologia	2 099	1 906	1 591	-315	-16,5%	-508	-24,2%
Urologia	1 469	1 888	1 672	-216	-11,4%	203	13,8%
Consultas a pessoal	2 155	1 721	766	-955	-55,5%	-1 389	-64,5%
Outras	72	85	160	75	88,2%	88	122,2%
Total Entidade	96 861	105 122	109 856	4 734	4,5%	12 995	13,4%

[5] Δ 2022/2021 Valor = Nº consultas 2022 – Nº consultas 2021

[6] Δ 2021/2020 % = (Nº consultas 2022 – Nº consultas 2021) / Nº consultas 2021 x 100

[7] Δ 2021/2019 Valor = Nº consultas 2022 – Nº consultas 2020

[8] Δ 2021/2019 % = (Nº consultas 2022 – Nº consultas 2020) / Nº consultas 2020 x 100

Quadro 12. Pedidos a aguardar de primeiras consultas de especialidade hospitalar via SI CTH/VAI, a 31.12.2021 e 31.12.2022

ESPECIALIDADES	Pedidos a aguardar consulta			Tempo médio dos pedidos pedidos a aguardar (dias)			Tempo máximo dos pedidos a aguardar (dias)		
	2021	2022	Δ 21/22	2021	2022	Δ 21/22	2021	2022	Δ 21/22
Angiologia/cirurgia vascular	765	1238	473	117,8	147,2	29,4	856,0	1076,0	220,0
Cardiologia	314	709	395	49,9	71,4	21,5	761,8	409,0	-352,8
Cardiologia pediátrica	65	106	41	59,8	99,7	39,9	441,0	396,0	-45,0
Cirurgia Geral	237	435	198	53,4	49,7	-3,7	623,8	242,0	-381,8
Cirurgia Geral - Obesidade	19	13	-6	91,4	87,3	-4,1	399,1	224,0	-175,1
Cirurgia plástica reconstrutiva	70	430	360	45,3	68,3	23,0	400,8	448,0	47,2
Dermatologia - rastreio									
tele dermatológico	40	187	147	145,7	68,4	-77,3	64,1	231,0	166,9
Dermato-Venerologia	1 011	2130	1 119	70,3	153,6	83,3	439,7	382,0	-57,7
Diabetologia	33	26	-7	57,5	46,9	-10,6	173,1	185,0	11,9
Doenças infecciosas	26	41	15	98,1	142,6	44,5	257,6	507,0	249,4
Dor	35	24	-11	56,4	55,3	-1,1	108,0	185,0	77,0
Endocrinologia	341	512	171	62,5	60,0	-2,5	234,7	538,0	303,3
Estomatologia	479	400	-79	82,1	49,9	-32,2	386,7	144,0	-242,7
Gastrenterologia	306	355	49	102,0	128,0	26,0	623,0	587,0	-36,0
Ginecologia	351	892	541	76,3	150,5	74,2	449,9	564,0	114,1
Hematologia clínica	150	135	-15	73,4	55,0	-18,4	215,7	756,0	540,3
Imunoalergologia	240	474	234	60,5	115,3	54,8	371,0	530,0	159,0
Imuno-hemoterapia	5	6	1	92,5	41,5	-51,0	140,0	70,0	-70,0
Medicina física Reab - Fisiatria	35	49	14	30,7	29,7	-1,0	103,7	131,0	27,3
Medicina interna	66	68	2	72,8	79,2	6,4	436,2	381,0	-55,2
Nefrologia	51	73	22	45,6	43,5	-2,1	144,9	208,0	63,1
Neurocirurgia	3 011	4014	1 003	156,3	182,7	26,4	867,7	726,0	-141,7
Neurologia	305	539	234	52,8	73,9	21,1	213,0	279,0	66,0
Obstetrícia	154	235	81	23,3	30,6	7,3	133,9	147,0	13,1
Oftalmologia	2 474	3331	857	176,2	172,5	-3,7	1159,7	1441,0	281,3
Oncologia médica	6	7	1	11,8	14,3	2,5	351,0	28,0	-323,0
Ortopedia	336	893	557	50,5	125,7	75,2	215,6	384,0	168,4
Otorrinolaringologia	353	369	16	35,0	44,8	9,8	355,8	402,0	46,2
Pediatria	274	319	45	50,3	74,6	24,3	195,4	235,0	39,6
Pneumologia	371	577	206	129,6	221,3	91,7	1076,2	980,0	-96,2
Psiquiatria - Consulta Geral	97	135	38	46,5	56,3	9,8	225,8	409,0	183,2
Psiquiatria da infância e da adolescência	97	119	22	55,5	73,9	18,4	200,8	291,0	90,2
Reumatologia	677	799	122	99,4	179,9	80,5	754,9	608,0	-146,9
Urologia	299	555	256	102,8	134,2	31,4	691,6	791,0	99,4
Total Entidade	13 093	20195	7 102	113,6	139,5	25,9	1 157,4	1441,0	283,6

Fonte: Lista de Espera UGA e Relatório de Acesso a Primeiras Consultas, ADW-CTH mapa 4.3

Quadro 13. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH/VAI, em 2021 e 2022

ESPECIALIDADES	Total Consultas			Consultas realizadas fora			Tempo médio de resposta		
				TMRG			(dias)		
	2021	2022	Δ 21/22	2021	2022	Δ 21/22	2021	2022	Δ 21/22
Angiologia/Cirurgia Vascular	995	951	-44	867	915	48	183,4	206,9	23,5
Cardiologia	1 262	1209	-53	1 002	1165	163	51,5	94,5	43,0
Cardiologia pediátrica	159	199	40	20	72	52	62,5	96,3	33,8
Cirurgia Geral	1 782	2191	409	20	96	76	26,1	39,3	13,2
Cirurgia Geral - Obesidade	89	46	-43	11	7	-4	75,2	61,4	-13,8
Cirurgia Plástica Reconstructiva	877	944	67	4	20	16	22,3	46,4	24,1
Dermato-Venerologia	1 936	209	-1 727	151	55	-96	26,2	79,3	53,1
Dermatologia - rastreio									
tele dermatológico	182	1771	1 589		1195	1 195	50,5	139,7	89,2
Diabetologia	213	129	-84	6	16	10	31,7	56,4	24,7
Doenças Infecciosas	109	92	-17	6	6	0	26,9	46,9	20,0
Dor	75	90	15	1	10	9	48,2	81,7	33,5
Endocrinologia	1 423	1833	410	53	176	123	44,0	59,6	15,6
Estomatologia	952	1392	440	756	106	-650	159,6	48,7	-110,9
Gastroenterologia	585	636	51	206	341	135	108,1	127,9	19,8
Genética Médica	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0
Ginecologia	1 014	670	-344	276	343	67	83,7	110,9	27,2
Hematologia Clínica	349	386	37	77	94	17	89,4	91,3	1,9
Imuno-hemoterapia	0	6	6	0	0	0	0,0	21,0	21,0
Imunoalergologia	832	586	-246	60	144	84	50,1	91,9	41,8
Medicina Física e de Reab- Fisioterapia	190	335	145	2	6	4	43,2	39,1	-4,1
Medicina interna	248	305	57	12	55	43	42,9	65,2	22,3
Nefrologia	290	319	29	2	11	9	40,0	51,9	11,9
Neurocirurgia	2 020	2593	573	1 548	2238	690	208,5	263,5	55,0
Neurologia	1 093	1282	189	23	193	170	46,6	70,5	23,9
Obstetrícia	2 133	2212	79	4	3	-1	25,1	24,8	-0,3
Oftalmologia	3 338	2874	-464	2 413	2071	-342	318,0	215,9	-102,1
Oncologia Médica	64	89	25	4	2	-2	15,7	12,8	-2,9
Ortopedia	1 343	1156	-187	14	405	391	40,4	108,8	68,4
Otorrinolaringologia	2 262	2925	663	14	91	77	21,0	47,6	26,6
Pediatria	668	756	88	29	246	217	60,7	96,0	35,3
Pneumologia	449	540	91	155	267	112	140,6	137,4	-3,2
Psiquiatria - Consulta Geral	373	501	128	23	45	22	51,5	56,2	4,7
Psiquiatria da infância e da									
adolescência	281	300	19	8	67	59	64,4	94,3	29,9
Reumatologia	835	854	19	148	700	552	76,1	187,9	111,8
Urologia	773	693	-80	488	302	-186	142,3	121,5	-20,8
Total Entidade	29 194	31 076	1 882	8 403	11 463	3 060	99,3	108,8	9,5

Fonte: Lista de Espera UGA, Relatório de Acesso a Primeiras Consultas, ADW-CTH mapa 4.3

Quadro14. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH por prioridade, em 2021 e 2022

ESPECIALIDADES	Consultas P3 TE ≤30 dias			Consultas P2 TE ≤60 dias			Consultas P1 TE ≤120 dias		
	2021	2022	Δ 2021/2022	2021	2022	Δ 2021/2022	2021	2022	Δ 2021/2022
Angiologia/Cirurgia Vascular	136	90	-46	335	296	-39	524	565	41
Cardiologia	18	8	-10	129	128	-1	1 115	1073	-42
Cardiologia pediátrica	2	1	-1	7	7	0	150	191	41
Cirurgia Geral	122	114	-8	236	247	11	1 424	1830	406
Cirurgia Geral - Obesidade	0	0	0	1	4	3	88	42	-46
Cirurgia Plástica Reconstructiva	1	4	3	14	23	9	862	917	55
Dermato-Venerologia	2	14	12	399	546	147	1 535	1211	-324
Dermatologia - rastreio tele dermatológico	0	0	0	4	14	10	178	195	17
Diabetologia	2	0	-2	91	53	-38	120	76	-44
Doenças Infecciosas	26	9	-17	20	33	13	63	50	-13
Dor	0	0	0	1	9	8	74	81	7
Endocrinologia	4	14	10	134	183	49	1 285	1638	353
Estomatologia	1	1	0	2	30	28	949	1361	412
Gastrenterologia	9	19	10	156	169	13	420	448	28
Genética Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecologia	17	5	-12	335	235	-100	662	430	-232
Hematologia Clínica	3	6	3	11	9	-2	335	371	36
Imunologia	234	7	-227	127	37	-90	471	542	71
Imuno-hemoterapia	0	0	0	0	1	1	0	5	5
Medicina Física e de Reabilitação - Fisioterapia	5	6	1	18	42	24	167	287	120
Medicina interna	2	10	8	26	25	-1	220	270	50
Nefrologia	17	23	6	34	52	18	239	244	5
Neurocirurgia	50	26	-24	348	341	-7	1 622	2226	604
Neurologia	7	6	-1	11	28	17	1 075	1248	173
Obstetrícia	363	457	94	200	208	8	1 570	1547	-23
Oftalmologia	5	8	3	244	128	-116	3 089	2738	-351
Oncologia Médica	9	2	-7	36	44	8	19	43	24
Ortopedia	11	14	3	43	45	2	1 289	1097	-192
Otorrinolaringologia	2	26	24	35	89	54	2 225	2810	585
Pediatria	2	14	12	99	124	25	567	618	51
Pneumologia	1	63	62	28	29	1	420	448	28
Psiquiatria - Consulta Geral	2	7	5	63	54	-9	308	440	132
Psiquiatria da infância e da adolescência	0	1	1	15	17	2	266	282	16
Reumatologia	4	2	-2	356	344	-12	475	508	33
Urologia	4	13	9	109	135	26	660	545	-115
Total Entidade	1 061	970	-91	3 667	3 729	62	24 466	26 377	1 911

Fonte: ADW-CTH mapa 4.1

Legenda: P1 – Prioridade Clínica Normal; P2 – Prioridade Clínica Prioritária; P3 – Prioridade Clínica Muito Prioritária

1.2 Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos)

Quadro 15. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2021 e 31.12.2022

SERVIÇOS/UNIDADE FUNCIONAL	LIC			Mediana do Tempo de Espera em LIC (em meses)			% LIC TE>TMRG		
	2021	2022	Δ 2021/2022	2021	2022	Δ 2021/2022	2021	2022	Δ 2021/2022
HEM DERMATOLOGIA	134	176	31%	1,8	1,4	-22%	2%	28,0%	0,0%
HEM-CIRURGIA GERAL II	452	587	30%	4,0	5,0	25%	42%	43,0%	2,9%
HEM-CIRURGIA PLÁSTICA	674	852	26%	3,9	6,1	56%	35%	54,0%	55,6%
HEM-CIRURGIA VASCULAR	180	332	84%	14,3	4,8	-66%	81%	41,0%	-49,1%
HEM-ESTOMATOLOGIA	31	39	26%	22,1	4,4	-80%	81%	31,0%	-61,5%
HEM-NEUROCIRURGIA	922	1121	22%	10,5	9,9	-6%	68%	71,0%	4,3%
HEM-OFTALMOLOGIA	2 258	2076	-8%	2,3	2,7	17%	8%	22,0%	161,9%
HEM-OTORRINOLARINGOLOGIA	542	651	20%	4,9	4,2	-14%	48%	46,0%	-3,4%
HEM-UROLOGIA	406	470	16%	4,7	7,7	64%	46%	64,0%	39,7%
HSC-CIRURGIA CARDIOTORÁCICA	429	333	-22%	6,0	5,1	-15%	74%	59,0%	-20,4%
HSC-CIRURGIA GERAL	284	318	12%	2,7	2,7	0%	16%	22,0%	35,8%
HSFX-CIRURGIA GERAL	405	419	3%	4,6	5	9%	38%	44,0%	15,8%
HSFX-GINECOLOGIA	247	336	36%	1,9	3,6	89%	11%	35,0%	221,1%
HSFX-ORTOPEDIA	1 064	1072	1%	15,7	15,5	-1%	73%	75,0%	2,2%
UNIDADE TRATAMENTO CIRÚRGICO DA OBESIDADE	74	91	23%	9,1	2,3	-75%	49%	16,0%	-67,3%
Total Entidade	8 102	8 873	9,5%	4,2	4,8	60,0%	40%	47,0%	17,8%

Fonte: 2021_ Lista de inscritos extraída 03-01-2022
2022_ Lista de inscritos extraída 02-01-2023

Quadro 16. Operados em 2021 e 2022

SERVIÇOS/UNIDADE FUNCIONAL	Operados			Média Tempo de Espera dos Operados (em meses)			% Operados TE>TMRG		
	2021	2022	Δ 2021/2022	2021	2022	Δ 2021/2022	2021	2022	Δ 2021/2022
HEM DERMATOLOGIA	628	654	4%	1,9	2,1	10%	2,5%	54,0%	2020%
HEM-CIRURGIA GERAL II	665	790	19%	3,9	3,90	0%	25,7%	26,0%	1%
HEM-CIRURGIA PLÁSTICA	1 291	1473	14%	3,6	3,4	-4%	19,6%	22,0%	12%
HEM-CIRURGIA VASCULAR	433	544	26%	6,5	8,2	26%	47,1%	54,0%	15%
HEM-ESTOMATOLOGIA	156	228	46%	1,5	1,3	-11%	7,1%	4,0%	-43%
HEM-NEUROCIRURGIA	576	633	10%	4,7	6,3	33%	24,8%	35,0%	41%
HEM-OFTALMOLOGIA	5 803	6852	18%	3,4	3,5	4%	15,9%	26,0%	64%
HEM-OTORRINOLARINGOLOGIA	756	881	17%	5,7	4,9	-15%	39,7%	34,0%	-14%
HEM-UROLOGIA	533	465	-13%	3,5	3,8	8%	21,4%	35,0%	64%
HSC-CIRURGIA CARDIOTORÁCICA	883	990	12%	3,9	4,4	13%	42,1%	43,0%	2%
HSC-CIRURGIA GERAL	910	1020	12%	1,9	2,3	21%	5,8%	9,0%	55%
HSFX-CIRURGIA GERAL	703	750	7%	3,15	4,10	30%	29,3%	39,0%	33%
HSFX-GINECOLOGIA	688	668	-3%	2,3	3,2	36%	13,1%	39,0%	198%
HSFX-ORTOPEDIA	801	898	12%	5,2	3,8	-27%	38,3%	37,0%	-3%
UNIDADE TRATAMENTO CIRÚRGICO DA OBESIDADE	59	132	124%	21,3	10,2	-52%	93,2%	53,0%	-43%
Total Entidade	14 885	16 978	14%	3,6	3,8	6%	22,0%	28,0%	6%

Fonte: Siglic - Dados 2021_ Lista Operados extraída 03/01/2022
 Siglic - Dados 2022_ Lista Operados extraída 02/01/2023

Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2021 e 31.12.2022

SERVIÇOS/UNIDADE FUNCIONAL	LIC NM			Mediana do Tempo de Espera em LIC NM (em meses)			% LIC NM TE>TMRG		
	2021	2022	Δ 2021/2022	20 21	2022	Δ 2021/2022	2021	2022	Δ 2021/2022
HEM DERMATOLOGIA	133	161	21,1%	1,8	1,4	-28,6%	43%	38%	-5%
HEM-CIRURGIA GERAL II	7	12	71,4%	0,9	0,9	0,0%	29%	25%	-4%
HEM-CIRURGIA PLÁSTICA	12	20	66,7%	1,5	1,7	11,8%	42%	50%	8%
HEM-CIRURGIA VASCULAR									0%
HEM-ESTOMATOLOGIA									0%
HEM-NEUROCIRURGIA	18	18	0,0%	3,4	5	32,0%	67%	83%	16%
HEM-OFTALMOLOGIA									0%
HEM-OTORRINOLARINGOLOGIA	2	1	-50,0%	4,5	0,6	-650,0%	100%	0%	-100%
HEM-UROLOGIA	45	39	-13,3%	1,1	2	45,0%	31%	51%	20%
HSC-CIRURGIA CARDIOTORÁCICA									0%
HSC-CIRURGIA GERAL	4	3	-25,0%		0,9			33%	33%
HSFX-CIRURGIA GERAL	12	19	58,3%	0,5			8%	42%	34%
HSFX-GINECOLOGIA	13	9	-30,8%	1,5	2,3	34,8%	23%	56%	33%
HSFX-ORTOPEDIA									0%
UNIDADE TRATAMENTO CIRÚRGICO DA OBESIDADE									0%
Total Entidade	246	282	14,6%	1,6			39%	39%	0%

Fonte: 2021_ Lista de inscritos extraída 03-01-2022
2022_ Lista de inscritos extraída 02-01-2023

Quadro 18. Operados com Neoplasias Malignas em 2020 e 2021

SERVIÇOS/UNIDADE FUNCIONAL	Operados NM			Média Tempo de Espera dos Operados NM (em dias)			% Operados NM TE>TMRG		
	2021	2022	Δ 2021/2022	2021	2022	Δ 2021/2022	2021	2022	Δ 2021/2022
HEM DERMATOLOGIA	605	635	5,0%	57	62	9,2%	47,6%	55,0%	15,5%
HEM-CIRURGIA GERAL II	169	164	-3,0%	18	17	-6,1%	12,4%	8,0%	-35,6%
HEM-CIRURGIA PLÁSTICA	107	119	11,2%	18	31	74,2%	13,1%	22,0%	68,1%
HEM-CIRURGIA VASCULAR	2	0		5					
HEM-ESTOMATOLOGIA									
HEM-NEUROCIRURGIA	92	89	-3,3%	13	33	159,8%	5,4%	17,0%	214,8%
HEM-OFTALMOLOGIA									
HEM-OTORRINOLARINGOLOGIA	39	37	-5,1%	15	14	-7,9%	3%	8,0%	207,7%
HEM-UROLOGIA	188	204	8,5%	36	43	20,8%	20,2%	35,0%	73,3%
HSC-CIRURGIA CARDIOTORÁCICA									
HSC-CIRURGIA GERAL	50	49	-2,0%	13	17	36,0%	2,0%	6,0%	200,0%
HSFX-CIRURGIA GERAL	229	234	2,2%	21	31	50,5%	3,1%	17,0%	448,4%
HSFX-GINECOLOGIA	43	58	34,9%	60	78	30,0%	55,8%	69,0%	23,7%
HSFX-ORTOPEDIA									
UNIDADE TRATAMENTO CIRÚRGICO DA OBESIDADE									
Total Entidade	1 524	1 589	4,3%	37	45	23,3%	26,2%	36,0%	37,4%

Fonte: Siglic - Dados 2021_ Lista Operados extraída 03/01/2022

Siglic - Dados 2022_ Lista Operados extraída 02/01/2023

1.3 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT)

Quadro 19. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2020 e 2021

MCDT	Pedidos de MCDT a aguardar			MCDT realizados		
	31.12.2021	31.12.2022	Δ 31.12.2021/ 31.12.2022	2021	2022	Δ 2021/2022
Cateterismo cardíaco	90	32	-64%	2 524	2 519	-0,2%
Pacemaker cardíaco	3	16	433%	473	459	-3,0%
Colonoscopia	139	95	-32%	1 347	1 598	18,6%
Endoscopia digestiva alta	175	82	-53%	2 087	2 244	7,5%
Colposcopia com citologia	0	0		624	478	-4,4%
Exames de Tomografia Computorizada	273	629	130%	60 564	63 983	5,6%
Ressonâncias Magnéticas	191	108	-43%	13 916	15 301	10,0%
Tomografia de Emissão de positrões (PET)						
<i>(não temos no CHLO). Contratação Externa.</i>						
Angiografia diagnóstica	54	175	224%	2 430	2 002	-17,6%
Tratamentos de Radioterapia						
<i>(não temos no CHLO). Contratação Externa.</i>						
Outras						

Nota: o número de colonoscopias e de endoscopias digestivas altas resultou da contagem de pedidos registados no SONHO ainda não satisfeitos.

Anexos

Anexo 1. Objetivos de Qualidade e Eficiência Económico-Financeira Contrato Programa 2022



Indicadores CHLO 2022

Objectivos de Qualidade e Eficiência Contrato Programa 2022	Meta
A. Acesso	
A.1 - % pedidos em LEC dentro do TMRG*	63,00%
A.2 - % consultas realizadas dentro do TMRG	78,40%
A.3 - % utentes em LIC dentro do TMRG*	57,70%
A.4 - % doentes operados dentro do TMRG*	76,00%
A.5 - % episódios de urgência atendidos no tempo de espera previsto no protocolo de triagem	82,00%
A.6 - % de doentes referenciados para a RNCCI, avaliados/confirmados pela EGA em tempo adequado (até 2 dias úteis), no total doentes referenciados para a RNCCI*	85,00%
B. Desempenho Assistencial	
B.1 - % de reinternamentos em 30 dias, na mesma Grande Categoria Diagnóstico*	3,00%
B.2 - % de cirurgias realizadas em ambulatório, para procedimentos tendencialmente ambulatorizáveis*	26,00%
B.3 - % de cirurgias da anca efetuadas nas primeiras 48 horas*	33,00%
B.4 - Índice de mortalidade ajustada*	1,0200
B.5 - Índice de demora média ajustada*	1,0800
B.6 - Demora média antes da cirurgia*	1,00
C. Eficiência	
C.1 - Gastos operacionais por doente padrão ***	valor do melhor do grupo (nd)
C.2 - Doente padrão por médico ETC *	70,00
C.3 - Doente padrão por enfermeiro ETC *	50,00
C.4 - % de gastos com horas extraordinárias, suplementos e fornecimentos de serviços externos (seleccionados) no total de gastos com pessoal ***	16,70%
Objetivos Regionais Lisboa e Vale do Tejo	
Peso dos episódios de urgência com prioridade verde/azul/branca***	55,00%
Peso dos episódios de urgência com internamento***	7,9%
% episódios de urgência atendidos dentro do tempo de espera previsto no protocolo de triagem***	82,00%
Peso dos utilizadores frequentes (> 4 episódios), no total de utilizadores do Serviço de Urgência***	3,10%
Rácio entre consultas externas/episódios de urgência***	3,8

Anexo 2. Relatório de Acesso a primeiras consultas – 2022

Acesso a Primeira Consulta de Especialidade Hospitalar

Consultas realizadas - Referências com proveniência dos Cuidados de Saúde Primários

Atividade acumulada a dezembro de 2022

Especialidade de consulta	Consultas Realizadas				% Consultas realizadas dentro do TMRG	Tempo médio de resposta (dias)
	Muito Prioritária	Prioritária	Normal	Total		
Angiologia e Cirurgia Vascular	90	296	565	951	3,8%	206,9
Cardiologia	8	128	1.069	1.205	3,3%	94,5
Cardiologia Pediátrica	1	7	187	195	63,1%	96,1
Cirurgia Cardiorrástica			4	4	100,0%	45,8
Cirurgia Geral	114	251	1.872	2.237	95,4%	39,7
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	4	23	917	944	97,9%	46,4
Dermatologia - Rastreio Teledermatológico		14	195	209	73,7%	79,3
Dermato-Venereologia	14	546	1.211	1.771	32,5%	139,7
Doenças Infecciosas (infeciologia)	9	33	50	92	93,5%	46,9
Dor		9	81	90	88,9%	81,7
Endocrinologia e Nutrição	14	236	1.712	1.962	90,3%	59,4
Estomatologia	1	30	1.361	1.392	92,4%	48,7
Gastroenterologia	19	169	448	636	46,4%	127,9
Ginecologia	5	235	430	670	48,8%	110,9
Hematologia Clínica	6	9	371	386	75,6%	91,3
Imunopatologia	7	37	542	586	75,4%	91,9
Imunohemoterapia		1	5	6	100,0%	21,0
Medicina Física e Reabilitação	6	42	287	335	98,2%	39,1
Medicina Interna	10	25	270	305	82,0%	65,2
Nefrologia	23	52	244	319	96,6%	51,9
Neurocirurgia	26	341	2.226	2.593	13,7%	263,5
Neurologia	6	28	1.248	1.282	84,9%	70,5
Obstetrícia	457	208	1.547	2.212	99,9%	24,8
Oftalmologia	8	128	2.738	2.874	27,9%	215,9
Oncologia Médica	2	44	43	89	97,8%	12,8
Ortopedia	14	45	1.073	1.132	66,3%	104,7
Otorrinolaringologia	26	89	2.810	2.925	96,9%	47,6
Pediatria	14	124	618	756	67,5%	96,0
Pneumologia	63	29	448	540	50,6%	137,4
Psiquiatria	7	54	480	501	91,0%	56,2
Psiquiatria da Infância e Adolescência	1	17	282	300	77,7%	94,3
Reumatologia	2	344	508	854	18,0%	187,9
Urologia	13	135	545	693	56,4%	121,5
Total	970	3.729	26.347	31.046	63,2%	108,6

Data de extração dos dados: 02-01-2023

Fonte: ADW - CTH (mapas 4.1, 4.3, 5.1), BI RSE SIGA, SONHO e Lista de espera da UGA.

Tempo Máximo de Resposta Garantido (TMRG em dias) por nível de Prioridade			
Portaria n.º 153/2017, de 4 de maio			
Patologia	Muito Prioritário	Prioritário	Normal
Não Oncológica e Não Cardíaca	30	60	120
Doença Oncológica	7	15	30
Doença Cardíaca	Imediato	15	30

Unidade Local de Gestão do Acesso

Assinado eletronicamente por:
Tiago Daniel Sousa
DCE-CPH, Diretor do
Serviço de Acesso e Suporte Clínico ao
Doente, do Centro Hospitalar de
Lisboa Ocidental (CHLO),
Rua Sousa, 9900-000, Lisboa
DCE-CPH, Rua Sousa, 9900-000, Lisboa

Produzido por: SEASCD - Unidade Local de Gestão do Acesso

Anexo 3. LIC - Tempo Máximo de Resposta Garantido TMRG - Dezembro 2022



Tempo Máximo de Resposta Garantido (TMRG)

Informação referente à atividade realizada até 30 de Dezembro de 2022



Relação do TMRG com a LIC* e com os Doentes Operados dentro e fora deste tempo

Hospital / Especialidade	Dentes em LIC		
	Total de exposições em LIC	Tempo Médio Espera (em meses)	Tempo Médio Espera (em dias)
HEM - CIRURGIA GERAL	575	7,8	234
HEM - CIRURGIA PLÁSTICA	852	8,8	261
HEM - CIRURGIA VASCULAR	332	6,6	198
HEM - DERMATOLOGIA	15	2,2	66
HEM - ESTOMATOLOGIA	39	4,5	134
HEM - NEUROCIRURGIA	1.931	14,1	423
HEM - OFTALMOLOGIA	2.076	3,8	113
HEM - OTORRINOLARINGOLOGIA	410	7,2	216
HEM - UROLOGIA	431	10,5	316
HEM - UTECO	51	3,3	99
HSC - CIRURGIA CARDIOTORÁCICA	333	6,7	200
HSC - CIRURGIA GERAL	115	3,8	113
HSPX - CIRURGIA GERAL	400	7,2	214
HSPX - GINECOLOGIA	327	4,5	136
HSPX - ORTOPEDIA	1.472	21,4	641
Total	8.591	9,0	279

Tempo máximo de resposta garantido (TMRG) no SNS

NÃO ONCOLÓGICOS

P1 - Normal + 180 dias

P2 - Prioritário + 60 dias

P3 - Muito Prioritário + 15 dias

P4 - Urgência Diferida + 3 dias

Hospital / Especialidade	N.º de Doentes Operados NÃO ONCOLÓGICOS			
	Total	Dentro do Tempo	Fora do Tempo	Tempo Médio Espera (em meses)
HEM - CIRURGIA GERAL	626	439	193	35,5
HEM - CIRURGIA PLÁSTICA	1.952	1.058	894	40,1
HEM - CIRURGIA VASCULAR	544	252	292	41,4
HEM - DERMATOLOGIA	15	15	0	4,6
HEM - ESTOMATOLOGIA	228	219	9	21,9
HEM - NEUROCIRURGIA	1.841	1.361	480	56,3
HEM - OFTALMOLOGIA	6.852	5.062	1.790	56,3
HEM - OTORRINOLARINGOLOGIA	844	141	703	85,4
HEM - UROLOGIA	261	170	91	51,5
HEM - UTECO	132	42	90	68,3
HSC - CIRURGIA CARDIOTORÁCICA	990	562	428	34,3
HSC - CIRURGIA GERAL	171	162	9	25,7
HSPX - CIRURGIA GERAL	516	263	253	32,2
HSPX - GINECOLOGIA	530	189	341	34,2
HSPX - ORTOPEDIA	896	569	327	54,8
Total	15.349	10.821	4.528	68,5

Unidade Local de Gestão do Acesso

Assinado de forma digital por Tago Daniel Soares
DN: c=PT, ou=Centro de Serviços, ou=Serviço de Gestão do Acesso e Suporte Clínico ao Doente, o=Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental EPE, ou=Soares, givenName=Tago Daniel, cn=Tago Daniel Soares

Tempo máximo de resposta garantido (TMRG) no SNS

ONCOLÓGICOS

P1 - Normal + 60 dias

P2 - Prioritário + 45 dias

P3 - Muito Prioritário + 15 dias

P4 - Urgência Diferida + 3 dias

Hospital / Especialidade	N.º de Doentes Operados ONCOLÓGICOS			
	Total	Dentro do Tempo	Fora do Tempo	Tempo Médio Espera (em meses)
HEM - CIRURGIA GERAL	164	151	13	13
HEM - CIRURGIA PLÁSTICA	119	93	26	26
HEM - DERMATOLOGIA	635	263	372	35,2
HEM - NEUROCIRURGIA	85	42	43	7,7
HEM - OTORRINOLARINGOLOGIA	37	33	4	4
HEM - UROLOGIA	30	112	77	77
HSC - CIRURGIA GERAL	49	46	3	3
HSC - CIRURGIA GERAL	214	195	19	19
HSPX - GINECOLOGIA	58	18	40	40
Total	1.589	1.023	566	56,6

Fonte: Listas de inscritos e operados referentes a dezembro de 2022 atualizadas do SNGUC a 02-01-2023

* LIC - Lista de Inscrições em Cirurgias = Doentes que foram propostos para cirurgia e estão registados na Lista de Espera

Produção por: SGASCD - Unidade Local de Gestão do Acesso

Anexo 4. Exposições



Exposições CHLO 2022

Número total de exposições efetuadas pelos utentes/exponentes:

Tipo de Exposição	HSFX	HEM	HSC	Total
Reclamação	873	387	71	1 331
Sugestão	21	8	3	32
Elogio	205	134	46	385
Total	1099	529	120	1 748

Exposições por tipo/CHLO:

Tipo de Exposição	2020	2021	Var % 2021/2020
Reclamação	1057	1 331	26%
Sugestão	20	32	60%
Elogio	332	385	16%
Total	1 409	1 748	24%

Reclamações por Tipo de Problema (2021):

	HSFX	HEM	HSC	Total
Acesso a cuidados de saúde	39	85	10	134
Cuidados de saúde e segurança do doente	212	64	6	282
Focalização no utente	175	48	19	242
Instalações e serviços complementares	44	20	7	71
Procedimentos administrativos	85	120	16	221
Questões financeiras	16	14		30
Tempos de espera	302	36	12	350
Outros Temas	0	0	1	1
				1331

