

Bem vindo à UCI-2

A UCI-2 está vocacionada para prestar assistência ao doente crítico que necessite de suporte de um ou mais órgãos e de vigilância permanente.

A equipa da UCI-2 está sempre presente e tem também como missão ajudar os familiares a lidar com este período difícil, encontrando-se disponível para o esclarecimento de quaisquer dúvidas.

Nós cuidamos do seu familiar e não hesite em contactar qualquer membro da equipa

Contamos com a sua colaboração para o bem-estar e uma rápida recuperação do seu familiar.

FALE CONNOSCO

210 432 144 / 967 091 245
(ENTRE AS 12-13H / SE NÃO PUDER
VIR À VISITA)

SECRETARIADO 2^a A 6^a FEIRA
(08H –15:30H)

VISITAS: 12H-13:30H—1 VISITA
17:30H—19:30H—2 VISITAS

uci2@ulslo.min-saude.pt

Viste a nossa home-page



Director de Serviço: Dr. Pais Martins

Coordenador do Serviço: Dr. Pedro Freire

Enfermeira Gestora: Enf^a Marina Teixeira

Serviços de apoio do HEM

Serviço Social

Localização: 1º Piso (junto à Biblioteca)

Horário: 09:00H às 16:30H

210 432 413/ 411

Gabinete do Cidadão

Localização : 1º Piso (junto à Biblioteca)

Rua da Junqueira Nº126 1349-019 Lisboa

Horário: 09:00H às 16:30H

210 432 448

gabcidadaohem@ulslo.min-saude.pt

Serviço Religioso

210 432 037

Acessos ao HEM

Autocarro da Carris nº 714; 727; 728; 732; 751;
756

Elétrico da Carris Nº 15

Táxi (praça de Táxis no exterior)

Viatura própria (parque interno/lugares limitados)

LOCALIZAÇÃO DA UCI-2

Piso 3 do Edifício do Internamento

Hospital de Egas Moniz, ULSLisboa Ocidental



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE
LISBOA OCIDENTAL

SMI UCI-2

Guia de acolhimento



Juntos cuidamos de todos

O seu Familiar está internado

Vai encontrá-lo rodeado de equipamentos complexos que lhe vão parecer estranhos e assustadores.

Uns destinam-se a conhecer continuamente o que se passa no organismo do doente e outros, a ajudar, ou a substituir algumas funções que estão comprometidas.

Não deixe que todos estes aparelhos sejam uma barreira entre si e o seu familiar.

Encontrará também uma equipa de saúde disponível que o deseja ajudar, e que é constituída por Técnicos Auxiliares de Saúde/Assistentes Operacionais, Enfermeiros, Fisioterapeuta, Médicos e Assistente Técnico.

Por lei, não é permitida a entrada de crianças com menos de 12 anos de idade.

Estas regras são possíveis de serem alteradas/ajustadas mediante a avaliação das necessidades individuais do doente/familiar.

Missão da equipa

A equipa da UCI-2 tem como missão ajudar os familiares a ultrapassarem este período difícil, dando esclarecimentos relativamente, quer à situação clínica do doente quer às tecnologias de saúde que suportam o doente.

A sua presença é importante

Durante a visita, não tenha medo de chegar perto e tocar no seu familiar.

O que o doente mais aprecia é a sua presença e o seu toque.

Ainda que o seu familiar esteja sob o efeito de medicação e/ou com a presença de um tubo que o impeça de falar, converse com ele pois possivelmente estará a ouvi-lo.

Não se esqueça que encontrará estratégias de comunicação com o seu familiar. Se sentir alguma dificuldade não hesite em recorrer ao enfermeiro responsável.

Existimos para apoiar a família.

Se pretende assistência religiosa, qualquer que seja a sua crença, manifeste esse desejo ao seu enfermeiro.

Consulta de Follow Up

O seu familiar poderá ser incluído na **Avaliação do Síndrome Pós Internamento em Cuidados Intensivos (SPICI)** a realizar 3 meses após sair da UCI-2.

Informações

O/s familiar/es de referência estão devidamente identificados no processo clínico do doente e podem obter informações detalhadas junto do médico de serviço e/ou enfermeiro responsável pelo doente durante a visita.

Em caso de necessidade, para esclarecer algum assunto relacionado com o doente, a UCI-2 contactará o familiar de referência.

Os restantes familiares e visitantes deverão obter informações junto do familiar de referência.

Em caso de testamento vital do doente, esta informação deve ser fornecida aos profissionais de saúde, assim como o respetivo documento [link](#)

www.sns24.gov.pt/serviço/testamento-vital/

Recomendações

Se o doente o desejar e o seu estado o permitir, solicite previamente autorização para trazer:

- Artigos de higiene pessoal
- Livros, jornais, revistas, etc.
- Rádios, leitores de CD/MP3, com auscultadores

NOTA: Evite trazer objetos de valor. O serviço não se responsabilizará pelo seu desaparecimento ou dano.